

สั่งประดิษฐ์

## โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำลองสถานการณ์ทางคลินิก เพื่อการตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสม

พิสันธิ์ จงคระภูล\*  
มนีรัตน์ จรุงเดชาภูล\*\*

**Chongtrakul P. Jaroongdaechakul M. Clinical simulation program for rational drug prescription. Chula Med J 1988 Apr; 32(4): 395-409**

*A program of computer-assisted instruction was created in a form of clinical simulation to let the medical students analyze the clinical situation and apply the knowledge of pharmacology previously learned to rationalize drug prescription.*

*Students can gain experience from the computerized simulated patients without causing harm to real patients.*

*The program is divided into two parts: a clinical simulation part and a formative evaluation part.*

*The clinical simulation consists of four sections: history taking, physical examination, laboratory investigations and treatment. Students are challenged to apply their basic science knowledge to analyze the clinical situation and then apply their pharmacological knowledge to prescribe drugs appropriately.*

*At each decision point, the program provides feedback or guidance to the students to direct the students toward the optimal decision pathway.*

*The formative evaluation part provides multiple choice questions for student self-assessment of the concepts previously learned during the clinical simulation part. The program gives feedback to each and every choice the student chooses. A summary of essential concept for the case is also provided during the formative evaluation session. At the end of the program the overall evaluation of the learner performance is displayed.*

*The use of this program could embed early analytical and rational drug prescription into the students from the beginning of their acquisition of pharmacological principles.*

Reprint requests : Chongtrakul P. Department of Pharmacology, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University, Bangkok 10500, Thailand.

Received for publication. December 2, 1987.

\* ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

\*\* หน่วยแพทยศาสตรศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การจำลองสถานการณ์ทางคลินิก (clinical simulation) เป็นเทคนิคการสอนชนิดหนึ่งที่ช่วยให้ผู้เรียน เรียนรู้ และฝึกทักษะทางคลินิกได้โดยไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย มักใช้ หลังจากที่ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในเนื้อหาวิชานั้นแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ปัญญาดับการประยุกต์ใช้ (application) วิเคราะห์ (analysis) และสังเคราะห์ (synthesis)<sup>(1)</sup> ซึ่งเป็นระดับการใช้ปัญญาที่สูงกว่าความจำ (recall) และเข้าใจ (comprehension) นอกจากนี้การจำลองสถานการณ์ทางคลินิก ยังใช้เป็นเครื่องมือประเมินผล เช่นเป็นแบบทดสอบเพื่อประเมินความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาผู้ป่วยเพื่อตัดสินผล การเรียนรู้ของนิสิต<sup>(2)</sup> เป็นต้น การจำลองสถานการณ์ในระยะแรกทำในรูปแบบกระดาษ (written simulation) ข้อมูลของผู้ป่วยจะถูกพิมพ์ชื่อตอนไว้ด้วยหมึกชนิดพิเศษซึ่งมองไม่เห็น ในทันที ต่อเมื่อต้องการดูข้อมูลแต่ละส่วนต้องใช้สารละลาย เจือจางของแคลเซียมไฮดรอกไซด์ป้ายลงบนส่วนที่เป็นข้อมูล ข้อความจึงจะปรากฏขึ้น<sup>(3)</sup> ทำให้นักเรียนในลักษณะนี้มีค่าใช้จ่ายสูงเนื่องจากจะใช้ได้เพียงครั้งเดียว หลังจากนั้นก็พัฒนา มาใช้ปากกาสักหลาดบรรจุสารเคมีท้าโดยใช้หลักการเดียวกัน และต่อมาเกิดร่องใช้คอมพิวเตอร์แทนการจำลองบนกระดาษ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในระยะแรกคือระบบ PLATO<sup>(4)</sup> บนเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ (mainframe) ซึ่งตัวระบบ มีราคาค่อนข้างสูง การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยการเรียนการสอน จึงถูกจำกัดไม่เป็นที่แพร่หลายทั่วไป แต่ปัจจุบันไม่ใช่ คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในวงการต่าง ๆ มากขึ้น ด้วย ราคากลางแต่ละตัวที่ต่ำกว่าเดิม สามารถซื้อมาติดตั้งในบ้าน หรือในห้องเรียน ทำให้เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการศึกษา เมื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน (computer assisted instruction : CAI) เช่นในการศึกษาแพทยศาสตร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้รับการออกแบบให้จำลอง การใช้เหตุผลของผู้เรียนเพื่อการวินิจฉัยโรคและวางแผน การรักษา<sup>(5)</sup> เป็นการให้โอกาสผู้เรียนได้ฝึกทักษะการแก้ไข ปัญหาทางคลินิก (clinical problem solving skills) โดย ประยุกต์ความรู้ที่มีอยู่ วิเคราะห์สถานการณ์ และตัดสินใจ ดำเนินการตามที่ต้องการในสถานการณ์จริง

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ให้ การสนับสนุนการพัฒนาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการเรียน การสอนแก่นิสิตมาตั้งแต่ปี 2528 จนถึงปัจจุบัน ได้มีผู้ประดิษฐ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบต่าง ๆ<sup>(6,7,8)</sup> แต่ยังขาด โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำลองสถานการณ์ทางคลินิก ผู้ประดิษฐ์ จึงได้สร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์จำลองสถานการณ์ทาง คลินิกขึ้นเพื่อให้นิสิตแพทย์ระดับปริญญาตรีที่ได้เรียนวิชา

เภสัชวิทยาแล้ว ได้ฝึกการตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสม กับสถานการณ์ (rational drug prescription) ก่อนการเขียน ปฏิบัติงานบนห้องผู้ป่วยต่อไป เพื่อให้เกิดตัวแพทย์ที่ได้รับการปฐก ผ่านนิสัยในการคิดวิเคราะห์ปัญญาผู้ป่วยอย่างรอบคอบ เพื่อ การตัดสินใจใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล ตั้งแต่เริ่มแรกที่นิสิต ได้เรียนรู้หลักวิชาเภสัชวิทยา นอกจากนี้โปรแกรมนี้ยังเป็น ประโยชน์ในการทบทวนความรู้เภสัชวิทยาสำหรับนิสิตแพทย์ ที่เข้าประจำปีบัติงานบนห้องผู้ป่วยแล้ว (clinical year students) ตลอดจนนิสิตแพทย์เวชปฏิบัติและแพทย์ประจำบ้านอีกด้วย

## วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (computer-assisted instruction) แบบการจำลองสถานการณ์ ทางคลินิก (clinical simulation) สำหรับให้นิสิตแพทย์ ฝึกทดลองวิเคราะห์ปัญหาทางคลินิกของผู้ป่วยโดยเน้นการ เลือกใช้ยาที่เหมาะสม (rational drug prescription) ก่อน การเขียนปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจริง ลักษณะโปรแกรมแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

### 1. การจำลองสถานการณ์

2. การประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยมีคุณสมบัติของโปรแกรมดังนี้

1. แสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. มีกระบวนการการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกหัดวิเคราะห์ ปัญหาทางคลินิกของผู้ป่วย ซึ่งจำเป็นสำหรับการตัดสินใจ เลือกใช้ยาในแต่ละกรณี

3. นิสิตแพทย์หรือผู้สนใจสามารถใช้บทเรียนได้ โดยง่าย (user-friendly)

4. ให้นิสิตแพทย์ซึ่งเรียนวิชาเภสัชวิทยา ได้ฝึกหัด ตัดสินใจเลือกใช้ยาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ก่อน ไปปฏิบัติงานบนห้องผู้ป่วย

5. มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน
6. ใช้เวลาในแต่ละบทเรียนไม่เกิน 30 นาที
7. ท้าทายให้คิดแก้ปัญหา (challenging)
8. มีการประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ของผู้เรียน

9. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) และการ แนะนำแนวทาง (guidance) ที่เหมาะสม

10. มีลักษณะเป็นโปรแกรมแม่ (Authoring Software) ซึ่งสามารถนำเนื้อหาต่าง ๆ บรรจุลงในโปรแกรม ได้โดยง่าย

๑๑. มีการใช้สี ภาพกราฟฟิก และเสียงประกอบ  
บทเรียนอย่างเหมาะสมเพื่อเพิ่มความสวยงามและเพิ่มความ  
น่าสนใจของบทเรียน

### คำจำกัดความ

การจำลองสถานการณ์<sup>(๙)</sup> (SIMULATION) เป็นรูปแบบของเหตุการณ์ กระบวนการหรือแนวคิดนามธรรม (abstract idea) เหตุการณ์นั้นอาจสังเกตได้ เคยเกิดขึ้นในอดีตหรือคาดการณ์ว่าจะเกิดได้ในอนาคต การจำลองสถานการณ์อาจจำลองเหตุการณ์จริงทั้งหมดโดยละเอียดหรือจำลองเพียงบางส่วนก็ได้

โปรแกรมแม่ (Authoring Software) หมายถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอนอื่น ๆ โดยทั่วไปจะอยู่ในรูปโปรแกรมโครงสร้างที่ใช้ควบคุมรูปแบบการนำเสนอข้อมูลบนจอภาพ การให้คำแนะนำ การให้ข้อมูลป้อนกลับ การให้คะแนน การให้รางวัล การบอกรเวลาที่ผู้เรียนใช้ไปกับบทเรียน การใช้ภาพกราฟฟิกประกอบบทเรียน การให้สีและเสียงประกอบเป็นต้น<sup>(๑๐)</sup>

### วัสดุและวิธีการ

#### ๑. วัสดุ ได้แก่

๑.๑ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ๑๖ บิต เช่น SHARP MZ-5600 ชนิดจอภาพสีชิ้งสามารถแสดงผลภาษาไทยได้ ๒๕ บรรทัด พร้อมกับการแสดงภาพกราฟฟิก  
๑.๒ โปรแกรมจัดระบบงาน (operating system)  
MS-DOS version ตั้งแต่ ๒.๐ ขึ้นไป

๑.๓ โปรแกรม THAIDOS ของบริษัทห้างเทพนครพานิชย์จำกัด

๑.๔ โปรแกรมภาษาเบสิก TMBASIC

๑.๕ โปรแกรม KSTAR4 สำหรับพิมพ์เนื้อหา  
วิชา

๑.๖ แผ่นจานแม่เหล็กขนาด ๕ ½ นิ้ว ชนิด double side, double density

๑.๗ เครื่องพิมพ์ (Printer) พร้อมกระดาษ  
พิมพ์ต่อเนื่อง

๑.๘ เนื้อหาวิชา การใช้ยารักษาอาการหอบหืด

#### ๒. วิธีการ

๒.๑ กำหนดวัตถุประสงค์และลักษณะของ  
โปรแกรม

๒.๒ วิเคราะห์งาน (task analysis)

จากวัตถุประสงค์และคุณสมบัติของโปรแกรม ทำการวิเคราะห์งานเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

#### ก. ผลลัพธ์ที่แสดงที่จอภาพ (OUTPUT)

๑. มีการฝึกผู้ป่วยที่มาพบแพทย์ด้วย  
อาการสำคัญ ชิ้งแพทย์ต้องให้ความช่วยเหลือโดยเร็ว

#### ๒. มีรายการหลัก (MAIN MENU)

ให้ผู้ใช้บทเรียนเลือกทำ ๕ รายการคือ สามอาการ ตรวจร่างกาย ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ สั่งการรักษา เสริจสิ้นการคุ้มครองรักษา

๓. ในแต่ละรายการหลัก มีรายการย่อย  
(SUBMENU) ให้ผู้ใช้บทเรียนเลือกได้อีก

๔. ทุกรายการย่อยที่ผู้ใช้บทเรียนเลือก  
ต้องมีคำตอบ หรือผลลัพธ์ COMMENT และคะแนน

๕. ผู้ใช้บทเรียนไม่ได้เลือก “สั่งการ  
รักษา” ก่อนเลือก “ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ” โปรแกรม  
จะไม่ยอมให้ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือผู้ใช้ไม่ได้  
เลือก “สั่งการรักษา” ก่อน แต่เลือก “เสริจสิ้นการคุ้มครอง  
รักษา” โปรแกรมจะไม่ยอมแสดงผลต่อจากการเสริจสิ้นการ  
คุ้มครองรักษา

๖. เมื่อเลือกรายการ “เสริจสิ้นการ  
คุ้มครองรักษา” โปรแกรมจะเข้าไปยังส่วนของการประเมินความ  
ก้าวหน้าในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

#### ข. ข้อมูลที่ต้องนำเข้า (INPUT)

๑. รายการย่อยของ การสามอาการ  
ตรวจร่างกาย ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ และสั่งการรักษา

๒. คำตอบ COMMENT และ  
คะแนนของรายการย่อยแต่ละรายการ

๓. ข้อมูลที่แพทย์ควรทราบถึงเมื่อ  
สั่งการรักษาผู้ป่วย

๔. คำถ้า คำตอบ และคำอธิบาย  
ในส่วนการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ค. กำหนดตัวแปร และความหมาย  
ของตัวแปรที่ใช้

#### ๔. กำหนดขั้นตอนการประมวลผล

๒.๓ เขียนผังงาน (flowcharting)  
เมื่อกำหนดผลลัพธ์ (OUTPUT) ข้อมูล  
ที่ต้องนำเข้า (INPUT) และขั้นตอนการประมวลผลแล้ว  
จึงนำมาเขียนเป็นผังงานดังภาพที่ ๑

#### ๒.๔ เขียนโปรแกรม (programming)

ผู้ประดิษฐ์ได้เขียนโปรแกรมด้วยภาษา  
BASIC (Beginners All-purpose Symbolic Instruction  
Code) ที่แสดงผลภาษาไทยได้ (TMBASIC) โดยเขียน  
โปรแกรมตามขั้นตอนในผังงาน

ตัวโปรแกรมแบ่งเป็น โปรแกรมหลัก (MAIN PROGRAM) และ โปรแกรมย่อย (SUBROUTINE) โปรแกรมหลักทำหน้าที่ อ่านและพิมพ์คำแนะนำในการใช้ โปรแกรมที่จ้อภาพ และรายการการหลัก (MAIN MENU) พร้อมทั้ง ข้อมูลเบื้องต้นของสถานการณ์จำลอง รับค่าตัวแปร เมื่อผู้ใช้กดปุ่มนบบันเพิมพิมพ์ ประมาณค่าตัวแปรนั้น และสั่ง คำแนะนำการต่อไปยังโปรแกรมย่อยต่าง ๆ ส่วนของโปรแกรม ย่อยซึ่งมีหลายโปรแกรม ทำหน้าที่ต่าง ๆ กันไป เช่น การ พิมพ์ INVERSE การพิมพ์ภาพกราฟฟิก การอ่านข้อมูล ของรายการย่อย (SUBMENU) เพื่อแสดงที่จ้อภาพ การ คำนวณคะแนนของแต่ละรายการย่อย เป็นต้น

#### 2.5 ทดสอบและแก้ไขโปรแกรม (testing and debugging)

ผู้ประดิษฐ์ได้บรรจุเนื้อหาวิชา การใช้ยา รักษาอาการหอบหืดในรูปปัญหาของผู้ป่วย เพื่อทดสอบการ ทำงานของโปรแกรม และแก้ไขจุดบกพร่อง จนใช้การได้ดี

#### 2.6 การบรรจุเนื้อหาวิชา

ทำได้โดย พิมพ์เนื้อหาวิชาด้วยโปรแกรม KSTAR4 ตามรูปแบบที่กำหนด แฟ้มข้อมูล 1 แฟ้ม บรรจุ เนื้อหาของรายการหลักแฟ้มละ 1 เรื่อง เช่น แฟ้มที่ 1 บรรจุ คำตอบของอาการแต่ละอาการ ที่ผู้ป่วยต้องตอบ พร้อมกับ คะแนน และ COMMENT ที่ผู้เรียนบทเรียนจะให้กับ ผู้เรียน แฟ้มที่ 2 บรรจุ ผลการตรวจร่างกายระบบต่าง ๆ คะแนน และ COMMENT เป็นต้น สำหรับการใส่เนื้อหา ในส่วนของการประเมินความก้าวหน้าในการเรียน ผู้ใช้สามารถ ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อประเมินความก้าวหน้า และ ความเข้าใจในบทเรียนด้วยตนเอง<sup>(6)</sup>

#### 2.7 ทดลองใช้ตั้งแต่ มิถุนายน 2528 ถึง ตุลาคม 2530

ขั้นตอนนี้เป็นส่วนหนึ่งของการบำรุงรักษา โปรแกรม (MAINTENANCE) โดยเชิญอาจารย์ นิสิต แพทย์ ทดลองใช้โปรแกรม และให้ข้อคิดเห็นหรือคำติชม (COMMENT) ผู้ประดิษฐ์ทำการปรับปรุงโปรแกรมเป็น ระยะ ๆ

- ขั้นตอนนี้โปรแกรมนี้มีเนื้อหาที่ใช้ได้แล้ว  
คือ
1. DYSPNEA\*
  2. AGN\*\*
  3. PULPITIS\*\*\*

\*เชิญเนื้อหาโดย พศ.นพ.พิสันธิ จงคระภูล

\*\*เชิญเนื้อหาโดย พ.อ.พ.ญ.วันิช วรรณพฤกษ์

\*\*\*เชิญเนื้อหาโดย อ.ทญ.จิตสุดา จันทร์เจริญ

#### ผลการประดิษฐ์

##### 1. ลักษณะและการทำงานของโปรแกรม

โปรแกรมจำลองสถานการณ์ทางคลินิกเพื่อการ ตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสมสมน้ำปูงเป็น 2 ส่วน

ส่วนแรกเป็นการจำลองสถานการณ์ทางคลินิก ให้แก่ผู้เรียน เช่น กำหนดสถานการณ์ว่ามีผู้ป่วยรายไทยอายุ 40 ปี มาโรงพยาบาลด้วยอาการหอบเหนื่อย แพหะจะต้อง ตัดสินใจให้การรักษาเรียบด่วน ฉักประวัติ ตรวจร่างกายและ ส่องตรวจห้องปอดปฎิบัติการเท่าที่จำเป็น แพหะจะต้องสามารถ แปลผลข้อมูลที่ได้รับตลอดจนให้การวินิจฉัยเบื้องต้นและให้ การรักษาขั้นต่อไป ในกรณีที่ตัดสินใจเลือกดำเนินการแต่ละชนิด จะมีข้อมูลป้อนกลับพร้อมคำติชม มีการให้คะแนนหากเป็น การดำเนินการที่เหมาะสม และตัดคะแนนหากการตัดสินใจ นั้นไม่เหมาะสมกับสถานการณ์หรืออาจเป็นอันตรายต่อผู้ป่วย โดยที่จะมีการให้คำแนะนำ (guidance) สำหรับการเลือกขั้น ตอนการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนด้วย

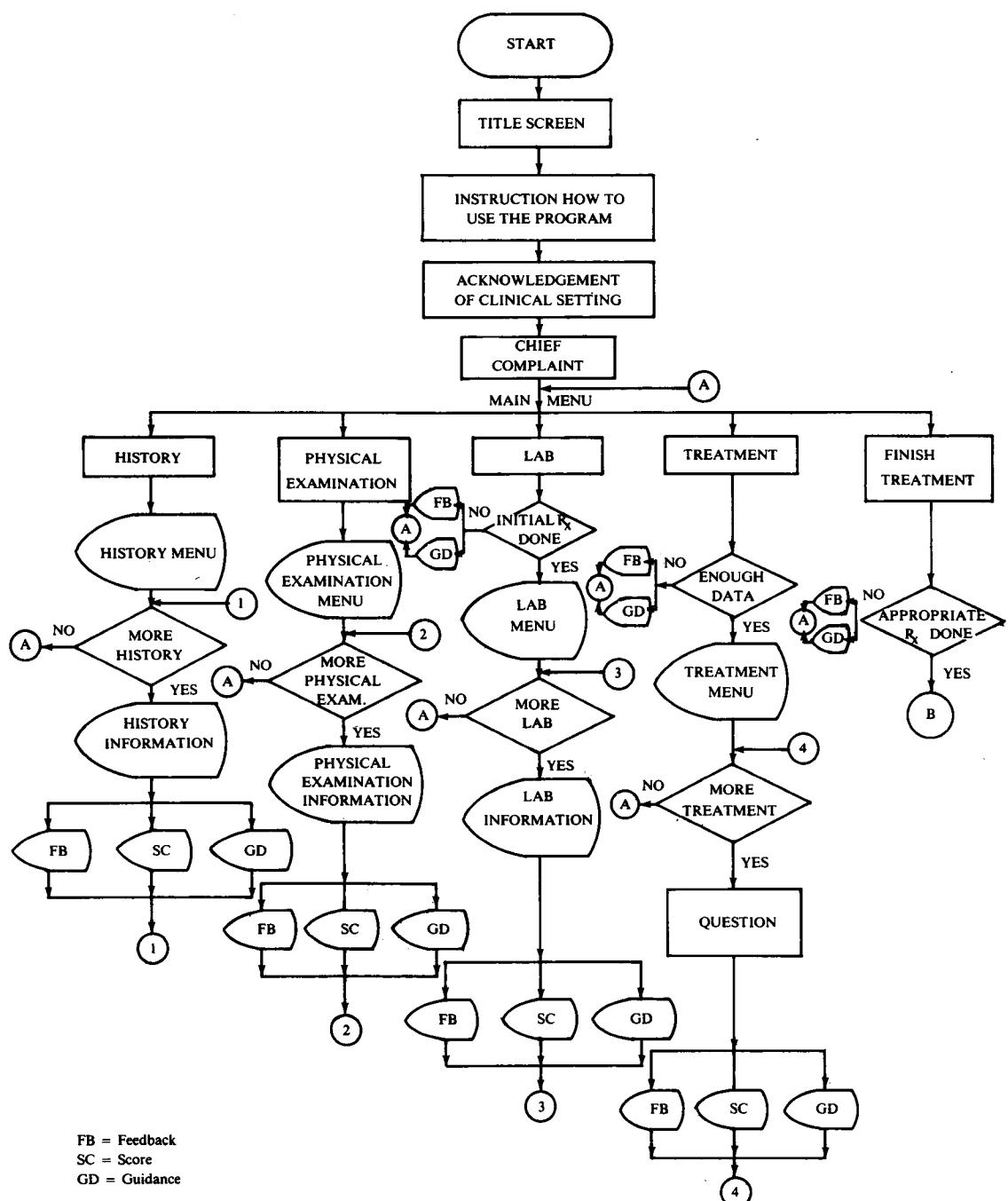
ส่วนที่สอง เป็นการประเมินความก้าวหน้าใน การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยใช้คำถามแบบข้อสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก เมื่อผู้เรียนเลือกคำตอบแล้ว โปรแกรมจะตรวจ คำตอบนั้นและให้การเฉลยด้วยภาพกราฟฟิกแสดงให้เห็นว่า ตอบถูกหรือตอบผิด หากตอบถูกก็จะมีคำชม ให้คะแนน พร้อมด้วยคำอธิบายเพิ่มเติม ผู้เรียนสามารถเลือกที่จะตอบ คำถามข้อต่อไปได้ หรือจะเลือกตัวเลือกอื่นเพื่อคุยกับอธิบาย ก่อนก็ได้ ในกรณีที่ผู้เรียนเลือกคำตอบผิดก็จะได้รับคำชี้แจง หรืออธิบายเพิ่มเติม และมีโอกาสตอบใหม่ซึ่งจะต้องตอบจน ก้าวจะถูกโปรแกรมจึงจะยอมให้ไปยังคำถามถัดไปได้ โดย อาจมีการสรุป concept ที่สำคัญเป็นการสอนเสริมอีก 1 จกภาพก่อนขั้นคำถามต่อไป ในขณะที่ผู้เรียนทำแบบทดสอบ นี้ ที่หน้าจอจะปรากฏคะแนน จำนวนข้อที่เหลือและเวลา ที่ใช้ไปเพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้เรียน เมื่อทำแบบทดสอบครบถ้วน 5 ข้อ คำถามข้อที่ผู้เรียนเคยตอบผิดจะถูกนำกลับมาถามใหม่ เพื่อทดสอบความเข้าใจ และวนอุ่นนี้เน้นกว่าจะครบถ้วน ที่มีอยู่ โดยที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทุกขณะที่ต้องการ จากนั้นโปรแกรมจะสรุปผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ โดย แสดงเวลาที่ใช้ไปในการวิเคราะห์ปัญหาของผู้ป่วย คะแนน ที่ผู้เรียนทำได้ และความทั่วถ้วนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนพิจารณา ได้ว่าตนควรปรับปรุงในเรื่องใด

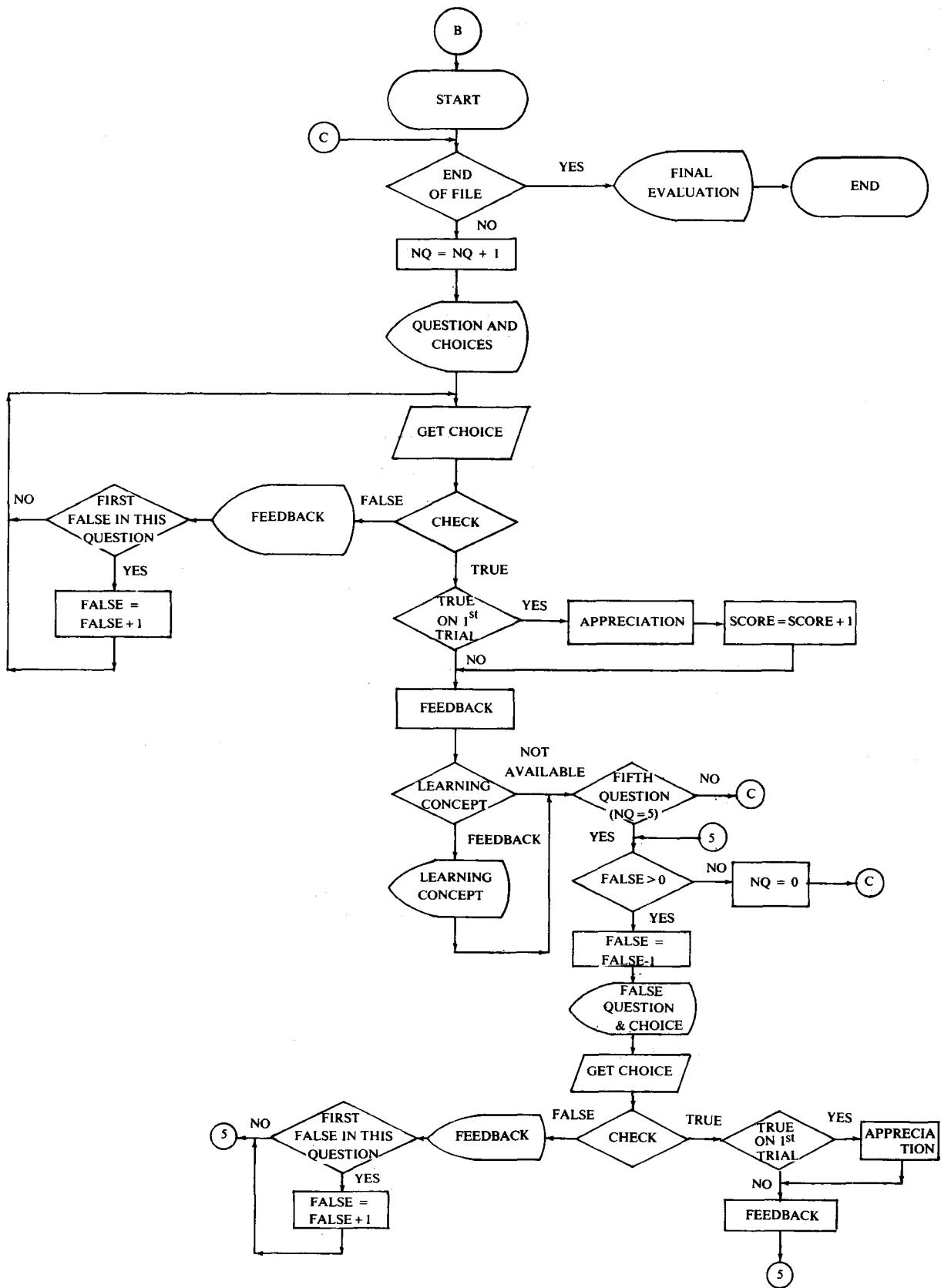
โปรแกรมทั้ง 2 ส่วนนี้จะแสดงผลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ได้เต็มที่ 25 บรรทัด ใน 1 จอภาพ ตัว อักษรบนจอภาพสามารถกำหนดสีต่าง ๆ กันได้ 6 สีเพื่อ การเน้นข้อความและเพิ่มความน่าอ่านบนจอภาพ มีการใช้ภาษา กราฟฟิกประกอบเพื่ออธิบายวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อสื่อ

ความหมาย ตลอดจนเพื่อเน้นบางส่วนของจوابและเพิ่ม ความสวยงามของจواب

ลักษณะและการทำงานของโปรแกรมทั้งสอง ส่วน สามารถเขียนเป็นผังงาน (flowchart) ได้ดังภาพที่ 1

**FIGURE 1 FLOWCHART FOR CLINICAL SIMULATION PROGRAM FOR RATIONAL DRUG PRESCRIPTION**



**FIGURE 1 (CONT.)**

## 2. วิธีใช้โปรแกรม

2.1 โปรแกรมได้ถูกออกแบบให้ใช้ง่ายโดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน เมื่อใส่แผ่นจานแม่เหล็กที่มีโปรแกรมใน disk drive A เปิดสวิตช์เครื่อง โปรแกรมจะดำเนินไปโดยอัตโนมัติ (autoexecution)

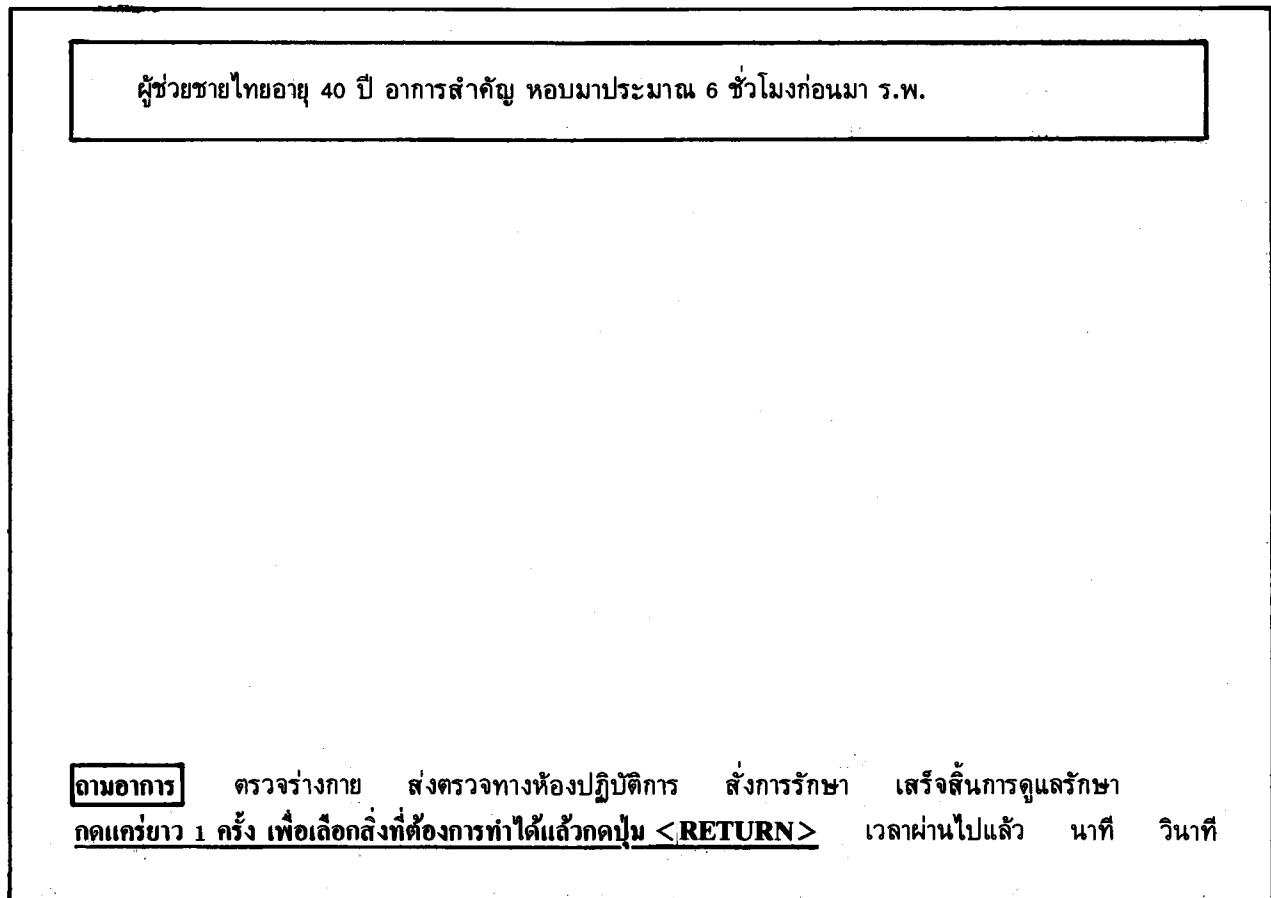
โดยที่จอภาพแรกจะปรากฏ TITLE SCREEN ซึ่งประกอบด้วย ชื่อโปรแกรมและชื่อผู้สร้างโปรแกรม

จอภาพต่อไปจะเป็น OPENING SCENE บอกบทบาทและหน้าที่ของผู้เรียน และวิธีใช้โปรแกรม

2.2 เมื่อผู้เรียนกดปุ่ม RETURN ตามคำแนะนำบนจอภาพ โปรแกรมจะนำเข้าสู่บทเรียน โดยแสดงผลที่บรรทัดแรกของจอภาพ เป็นลักษณะอาการนำของผู้ป่วยที่มาที่ห้องฉุกเฉิน ซึ่งข้อความดังกล่าวจะปรากฏอยู่ตลอดเวลาบนจอภาพตลอดทั้งโปรแกรมส่วนที่ 1 นี้

ที่บรรทัดล่างของจอภาพ มีรายการ 5 รายการ ให้เลือกทำ และบรรทัดสุดท้าย อธินายวิธีการเลือกสิ่งที่ต้องการทำ คือสักดครี่ยว (spacebar) 1 ครั้ง โปรแกรมจะเลื่อนแสงสว่าง (highlight) ไปปรากฏบนรายการสุดท้าย ตัวดัชนีจะดำเนินรายการนั้นก็กดปุ่ม RETURN ตัวอย่าง จอภาพนี้แสดงในภาพที่ 2

FIGURE 2 MAIN MENU SCREEN



2.3 สมมุติว่าผู้เรียนเลือก “ตามอาการ” ผู้ป่วยก่อน ที่ด้านซ้ายกลางจอภาพจะปรากฏรายการของประวัติผู้ป่วยให้ผู้เรียนเลือก ซึ่งยังคงใช้วิธีการเดิมในการเลือกคือกดครี่ยวเพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการตาม เมื่อเลือกได้แล้วให้กดปุ่ม RETURN ซึ่งจะใช้วิธีการนี้เรื่อยไปตลอดทั้งโปรแกรม ทำให้ง่ายต่อการใช้เนื่องจากผู้เรียนต้องเลือกเพียงว่าจะกด

ครี่ยวหรือปุ่ม RETURN เท่านั้น ในหน้าจอส่วนที่เหลือ จัดเตรียมไว้สำหรับแสดงคำตอบของผู้ป่วย สำหรับแสดงคำติชมหรือให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนจากผู้เรียนแบบเรียน ให้คะแนน หากผู้เรียนเลือกซักถามอาการที่จำเป็นและเหมาะสม กับสถานการณ์ ในการนี้ที่ความคิดเห็นที่ไม่จำเป็น ผู้เรียนจะไม่ได้คะแนนแต่ก็จะไม่ถูกตัดคะแนน ดังแสดงในภาพที่ 3

**FIGURE 3 A LIST FOR HISTORY TAKING ALONG WITH PATIENT RESPONSE AND FEEDBACK OR GUIDANCE FROM THE LESSON'S AUTHOR**

ผู้ชายไทยอายุ 40 ปี อาการสำคัญ หอบมาประมาณ 6 ชั่วโมงก่อนมา รพ.

เคยมีอาการอย่างนี้มาก่อนหรือเปล่า

อาชีพอะไร

มีครอบครัวหรือยัง

เคยเป็นแบบนี้บ่อยแค่ไหน

มีอาการไอด้วยไหม

มีไข้มาก่อนหรือเปล่า

ทานยามาแล้วหรือยัง

มีประวัติเป็น DM, HYPERTENSION, หรือ TB หรือเปล่า

บ้านอยู่ไหน

เลิกซักประวัติ

คำตอบ.....รู้สึกครั้นเนื้อครั้นตัวนิดหน่อยครับ.....

COMMENT.....สำคัญมีใช่ อาการหอบนี้อาจมีสาเหตุจากโรคติดเชื้อ.....

คะแนน 2

**ตามอาการ** ตรวจร่างกาย ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ สั่งการรักษา เสริจสิ่นการคุณแล้วรักษา

กดแกะร่าง 1 ครั้งเพื่อเลือกสิ่งที่ต้องการทำได้แล้วกดปุ่ม <RETURN> เวลาผ่านไปแล้ว 1 นาที 2 วินาที

2.4 เมื่อผู้เรียนซักประวัติผู้ป่วยเสร็จแล้วและเลือกทำการตรวจร่างกายเป็นอันดับต่อไป การแสดงผลที่จะgapจะต่างไปจากเดิมเล็กน้อย กล่าวคือรายการการตรวจร่างกายระบบต่าง ๆ จะปรากฏที่ด้านซ้ายของจอภาพ เมื่อเลือกการตรวจระบบใด จะมีผลการตรวจปรากฏที่ด้านขวาของจอภาพและยังคงมีค่าติดตาม คำแนะนำ ประจำอยู่ในลักษณะเดิม ดังแสดงในภาพที่ 4

2.5 หากผู้เรียนเลือกการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการโดยที่ยังไม่ได้ให้การรักษาใด ๆ แก่ผู้ป่วยเลย โปรแกรมจะไม่แสดงรายการการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการให้เลือกแต่จะเตือนผู้เรียนให้ส่งการรักษาที่จำเป็นแก่ผู้ป่วยก่อน เมื่อได้ข้อมูลจากการซักประวัติ และการตรวจร่างกายตามสมควร

แล้ว ตามรายการการรักษาที่ปรากฏใน 4 บรรทัดแรกของจอภาพ เมื่อผู้เรียนเลือกการรักษาหรือให้ยานิดใดก็ตาม ก็จะลบออกจากพารากราฟตามตามตึ่งความรู้เมื่อต้นที่เกี่ยวกับยานั้นหรือวิธีการรักษานั้น ๆ ที่ผู้เรียนควรค่านึงถึงในการรักษา ผู้ป่วย เช่น คำatham กีวยกับขนาดของยา (dosage) วิธีการให้ยา และผลข้างเคียงที่ต้องระวังจากการใช้ยาเป็นต้น ถ้าผู้เรียนเลือกให้การรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สามารถให้เหตุผลทางเภสัชวิทยาประกอบการเลือกนั้นได้จะถูกตัดคะแนนในส่วนนี้ ลงตัวอย่างแสดงในภาพที่ 5

ทุกรังที่ผู้เรียนเลือกส่งการรักษาอย่างใดอย่างหนึ่งผู้เรียนจะต้องตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการเลือกใช้ยาหรือวิธีการรักษานั้น ๆ โดยจะเป็นคำถามในลักษณะ

ปรนัย 2 ตัวเลือก ซึ่งใน 2 ตัวเลือกนั้นอาจถูกทั้ง 2 ตัวเลือก  
ถูกตัวเลือกเดียว หรือไม่ถูกเลยทั้ง 2 ตัวเลือก ดังตัวอย่างใน  
ภาพที่ ๖

2.6 หลังจากให้การรักษาที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วย

แล้ว ผู้เรียนสามารถเลือกส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ รูป  
แบบแสดงผลบนจอภาพของเรื่องนี้มีลักษณะคล้ายกับการ  
แสดงผลของการตรวจร่างกาย ตามตัวอย่างที่แสดงในภาพที่ ๗

**FIGURE 4 A LIST FOR PHYSICAL EXAMINATION WITH RELATED INFORMATION AND COMMENT**

ผู้ป่วยชายไทยอายุ 40 ปี อาการสำคัญ หอบมาประมาณ 6 ชั่วโมงก่อนมา ร.พ.		
GENERAL APPEARANCE	CHEST WALL	RETRACTION OF INTERCOSTAL SPACE
VITAL SIGN	BREATH SOUND	GENERALIZED WHEEZING BOTH LUNGS
HEENT		WITH COARSE CREPITATION
HEART		FORCE EXPIRATORY PHASE
LUNG		DIMINISHED BREATH SOUND
ABDOMEN	VOCAL RESONANCE	EQUAL BOTH LUNGS
EXTREMITIES		
SKIN		
NEUROLOGICAL SIGN		
เสริจสั่นการตรวจร่างกาย		
<b>COMMENT</b> อาการแสดงถึง OBSTRUCTIVE AIRWAY DISEASE แบบ GENERALIZE ไม่ใช่ FOCAL ไม่พบลักษณะของ LUNG PARENCHYMAL DISEASE หรือ FLUID OR MASS		
คะแนน ๙	คะแนน ๒	
ถามอาการ	ตรวจร่างกาย	ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ สั่งการรักษา เสริจสั่นการคุณรักษา
กดแคร์ร่ายา ๑ ครั้งเพื่อเลือกสิ่งที่ต้องการทำ ได้แล้วกดปุ่ม <RETURN>		เวลาผ่านไปแล้ว ๓ นาที ๗ วินาที

2.7 เมื่อเสริจสั่นการรักษาแล้ว โปรแกรมจะ  
เข้าสู่ส่วนที่เป็นการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของ  
ผู้เรียน โดยแสดงคำถามที่บรรทัดนสุดของจواب บรรทัด  
ต่อ ๆ มาแสดงตัวเลือกรหัส ๑ ตัวเลือก ทั้งหมดมี ๔  
ตัวเลือก เป็นชนิดที่มีคำตอบถูกที่สุดคำตอบเดียว (one best  
response) ฉั้ดจากตัวเลือกลงไปเป็นกรอบแสดงคำถาม  
และคำอธิบาย ได้กรอบนี้เป็นบรรทัดแสดงคะแนน เวลาที่  
ใช้ไป และบรรทัดแสดงวิธีการเลือกตัวเลือก ดังภาพที่ ๘

2.8 เมื่อเลือกคำตอบแล้ว จะปรากฏวงกลม  
ล้อมรอบตัวเลือก โปรแกรมจะตรวจคำตอบ หากผู้เรียนตอบ  
ผิด จะมีเครื่องหมายกาหนาท (x) หน้าตัวเลือก มีคำอธิบาย  
แก้ไขความเข้าใจผิด และให้โอกาสเลือกตอบใหม่ จนกว่าจะ

ได้คำตอบที่ถูกจึงไปทำข้อสักได้ ซึ่งเมื่อผู้เรียนเลือกคำตอบ  
ที่ถูกจะมีเครื่องหมายถูก (/) หน้าตัวเลือกพร้อมทั้งเสียง  
BEEP ๑ ครั้ง มีคำอธิบายเพิ่มเติมเพื่อเสริมความเข้าใจ  
ให้เป็นการเลือกครั้งแรกและตอบถูกจะได้คะแนน ๑ คะแนน  
เมื่อทำครบทุก ๕ ข้อ โปรแกรมจะนำข้อที่ผู้เรียนเคยตอบ  
ผิดมาถามใหม่ วนซ้ำเช่นนี้จนหมดคำถาม ตัวอย่างผลการ  
เลือกคำตอบของผู้เรียนแสดงในภาพที่ ๙

ลักษณะของคำถามที่นำมาถามในส่วนนี้  
จะมุ่งไปที่การถามข้อความรู้ที่สำคัญอันเป็นพื้นฐานสำหรับ  
การตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสม ตลอดจนความรู้ด้าน  
คลินิกเบื้องต้นซึ่งเกี่ยวเนื่องกับความรู้ด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐาน  
(basic science knowledge) ที่นิสิตเรียนแล้วจากภาควิชา

ต่าง ๆ ทางปรีคลินิกเช่นพยาธิวิทยา สรีรวิทยา กายวิภาคศาสตร์ และจุลชีววิทยาเป็นต้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในลักษณะบูรณาการ (integration) ดังตัวอย่างค่าถูกในรูปที่ 10

2.9 หลังจากที่ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดครบแล้ว โปรแกรมจะสรุปผลการประเมินแสดงคะแนนที่ผู้เรียนทำได้

แยกตามหัวข้อ และแสดงเวลาที่ใช้ไปในการแก้ปัญหาเพื่อให้ผู้เรียนพิจารณาได้ว่าตนควรหาความรู้เพิ่มเติมในเรื่องใด และหากต้องการฝึกหัดการตัดสินใจอีก โปรแกรมก็จะกลับไปเริ่มต้นใหม่ได้อีก ผลการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียนแสดงในภาพที่ 11

**FIGURE 5 A LIST OF POSSIBLE CHOICES FOR THERAPY WITH QUESTION ASKING THE PHARMACOLOGICAL BASIS OF THERAPEUTICS AND COMMENT**

<p>ผู้ป่วยชายไทยอายุ 40 ปี อาการสำคัญ หอบมาประมาณ 6 ชั่วโมงก่อนมา รพ.</p>			
DIGITALIS	ISUPREL	OXYGEN	<b>ADRENALINE</b>
PENICILLIN	BICARBONATE	DIAZEPAM	FUROSEMIDE
AMINOPHYLLINE	PREDNISOLONE	IV FLUID	ENDOTRACHEAL INTUBATION
เสริมสิ่งการรักษา			
<p>ท่านจะให้ยาด้วยวิธีใด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <input type="checkbox"/> IM</li> <li>2. SUBCUTANEOUS</li> </ol>			
<p>ไม่ถูกต้อง การให้ด้วยวิธีนี้ยาจะถูกดูดซึมได้ช้า</p>			
<p>กดแบบไดก์ส์ไดเพื่อตอบคำถามสักไปเกี่ยวกับ Adrenaline</p>			
<p>คะแนน 9      คะแนน 2 ถ้าอาการ      ตรวจร่างกาย      ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ กดแก่ร่างกาย 1 ครั้งเพื่อเลือกสิ่งที่ต้องการท่า ได้แล้วกดปุ่ม &lt;RETURN&gt;</p>		<p>คะแนน -1 สังการรักษา      เสริมสิ่งการดูแลรักษา เวลาผ่านไปแล้ว      3 นาที      12 วินาที</p>	

**FIGURE 6 AN EXAMPLE OF QUESTION ASKING THE PHARMACOLOGICAL BASIS OF THERAPEUTICS AND CHOICES**

โปรดให้เหตุผลในการให้ Diazepam ในผู้ป่วยรายนี้

- ก. เพราะต้องการลดความกระวนกระวายของผู้ป่วย
- ข. เพราะผู้ป่วยหอบจาก HYPERVENTILATION SYNDROME

การให้ Adrenaline มีข้อควรระวังอย่างไร

- ก. ห้ามให้ในผู้สูงอายุ
- ข. ห้ามให้ในผู้ป่วยความดันโลหิตสูงหรือมีไข้เร็วมาก

เมื่อให้ Adrenaline แก่ผู้ป่วยแล้ว 3 ครั้งอาการไม่ดีขึ้น ท่านจะทำอย่างไร

- ก. ให้ชาอีกเรื่อย ๆ จนกว่าอาการจะดีขึ้น
- ข. ให้ Aminophylline

**FIGURE 7 AN EXAMPLE OF INFORMATION AND COMMENT GIVEN TOWARD THE LABORATORY INVESTIGATION REQUESTED**

ผู้ป่วยชายไทยอายุ 40 ปี อาการสำลัก หอบมาประมาณ 6 ชั่วโมงก่อนมา ร.พ.

CBC

Hct 40 vol %

Hb 13.5 gm%

UA

WBC 9,500

L 51% PMN 40% M 5% E 4%

ELECTROLYTE

Platelets

adequate

BUN & CREATININE

BLOOD SUGAR

CHEST X-RAY

BLOOD GAS

LFT

เสริมสิ่นการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

**COMMENT** ผู้ป่วยรายนี้ในชีวิตไม่น่าจะหอบจากภาวะเกี่ยวกับ anemia จำนวนเม็ดเลือดขาวปกติไม่บ่งชี้ถึงภาวะการติดเชื้อแบคทีเรีย

คะแนน 9 คะแนน 8

คะแนน 2

คะแนน 1

ถามอาการ ตรวจร่างกาย

ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

สั่งการรักษา

เสริมสิ่นการดูแลรักษา

กดแกร่งข่าว 1 ครั้งเพื่อเลือกส่งที่ต้องการทำ ได้แล้วกดปุ่ม <RETURN> เวลาผ่านไปแล้ว 13 นาที 57 วินาที

**FIGURE 8 FORMATIVE EVALUATION QUESTION AS DISPLAYED ON VDU SCREEN**

1. ผป. รายนี้หอบจากสาเหตุอะไร
- หัวใจวาย (CONGESTIVE HEART FAILURE)
  - หืด (ASTHMA)
  - ภาวะ ACIDOSIS
  - ปอดบวม (PNEUMONITIS)

--คำถานชุดนี้มี-15-ข้อ----- คะแนน = 0/1 -----เวลาผ่านไปแล้ว-0-นาที- 10วินาที  
เลือกอักษรที่ต้องการตอบ หรือกดแคร่ยาวเพื่อเลือกข้อ - ได้แล้วกดปุ่ม <RETURN> -

**FIGURE 9 AN EXAMPLE OF FEEDBACK GIVEN ACCORDING TO STUDENT ANSWER**

1. ผป. รายนี้หอบจากสาเหตุอะไร
- หัวใจวาย (CONGESTIVE HEART FAILURE)
  - หืด (ASTHMA)
  - ภาวะ ACIDOSIS
  - ปอดบวม (PNEUMONITIS)

ผป.รายนี้เคยเป็นเร่นนี้เดือนละ 2-3 ครั้ง ผู้ป่วยไม่มีไข้ พังปอดไม่ได้ยินเสียง Crepitation หรือสักษะณะของ Consolidation ผู้ป่วยรายนี้จึงไม่มีข้อมูลที่จะให้การวินิจฉัยว่าเป็นปอดบวม

--คำถานชุดนี้มี -15- ข้อ----- คะแนน = 0/1 -----เวลาผ่านไปแล้ว-0-นาที- 40วินาที  
เลือกอักษรที่ต้องการตอบ หรือกดแคร่ยาวเพื่อเลือกข้อ - ได้แล้วกดปุ่ม <RETURN> -  
โปรดตอบใหม่อีกครั้ง

**FIGURE 10 EXAMPLE OF FORMATIVE EVALUATION QUESTIONS ASKING RELEVANT KNOWLEDGE IN SEVERAL BASIC SCIENCE DISCIPLINES AS THE BASIS FOR RATIONAL DRUG PRESCRIPTION**

เสียง WHEEZING เกิดจากส่วนใดของระบบทางเดินหายใจ

a. Pharynx  
b. Larynx  
c. Trachea  
d. Bronchus

การหอบในระยะแรกจะก่อให้เกิดภาวะใดต่อไปนี้

a. Metabolic Acidosis  
b. Metabolic Alkalosis  
c. Respiratory Acidosis  
d. Respiratory Alkalosis

**FIGURE 11 FORMATIVE EVALUATION CONCLUSION AS DISPLAYED TO LEARNER**

ประเมินผล	
1. กระบวนการความคิด การตัดสินใจ	18 คะแนน จาก 20 คะแนน
2. ความสามารถในการซักประวัติ	20 คะแนน จาก 20 คะแนน
3. ความสามารถในการรวมข้อมูล ในการตรวจร่างกาย	16 คะแนน จาก 20 คะแนน
4. ความสามารถในการรักษา	15 คะแนน จาก 20 คะแนน
5. ความสามารถในการส่งตรวจทาง ห้องปฏิบัติการและการแปลผล	10 คะแนน จาก 20 คะแนน
6. เวลาที่ใช้ไปทั้งสิ้น	21 นาที 7 วินาที

ขอบคุณที่มาใช้บริการ เราคงได้พัฒนาขึ้นอีก ๑

## วิจารณ์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์จำลองสถานการณ์ทางคลินิก  
เพื่อการตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสมนี้ เหมาะสำหรับ

นิติแพทย์ระดับปริญญาตรี ซึ่งมีความรู้พื้นฐานทางเภสัชวิทยา  
ในเรื่องการเลือกใช้ยา แต่ยังขาดทักษะในการใช้วิจารณญาณ  
ในการเลือกใช้ยาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้เนื่องมา

จากการเรียนการสอนในระดับปรัชลินิกที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่เปิดโอกาสให้มีการฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยจริง ระดับความสามารถในการเรียนรู้จะสามารถบรรลุได้แต่เพียงระดับ cognitive ขั้นจำและเข้าใจ ไม่สามารถบรรลุถึงระดับการเรียนรู้ที่สูงกว่าเช่นระดับ วิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมิน รวมทั้งยังไม่สามารถบรรลุถึงส่วนของ skill และ attitude อีกด้วย และถึงจะมีการจัดการให้มีการฝึกปฏิบัติจริงกับผู้ป่วย นิสิตแพทย์ในระดับปรัชลินิกในหลักสูตรปัจจุบันยังขาดความรู้ในเรื่อง symptoms and signs รวมทั้งครูแพทย์ที่จะเคยควบคุมดูแลนิสิตให้ทั่วถึงในการทดลองฝึกปฏิบัติ การเลือกสังญาแก่ผู้ป่วยนั้นมีไม่เพียงพอ เพราะการเรียนในระดับปรัชลินิกเป็นการเรียนกลุ่มใหญ่คราวละ 100-150 คน จึงเป็นการเสียเวลาอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย ในขณะที่นิสิตทดลองฝึกปฏิบัติกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะช่วยลดภาระของครูแพทย์ในการติดตามประเมินผลนิสิต ทั้งนี้ เพราะตัวโปรแกรมจะคอยให้คำชี้แจงตลอดจนให้การประเมินผลแก่นิสิตด้วยตัวโปรแกรมเอง รวมทั้งโปรแกรมจะยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติที่ผิดพลาดได้โดยไม่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย

การขอให้นิสิตขึ้นไปฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยเมื่อนิสิตขึ้นไปอยู่ในห้องคลินิกแล้วอย่างที่ปฏิบัติกับน้องอยู่นั้นอาจเป็นผลเสียทั้งนี้ เพราะนิสิตที่ขึ้นคลินิกมักจะยื้อสิ่งที่รุ่นพี่หรืออาจารย์ปฏิบัตินหอผู้ป่วยเป็นแบบอย่างและปฏิบัติเดิมแบบไปโดยไม่ทันได้ให้วาระณญาณทั้งนี้ เพราะความรู้สึกเดิมที่มีอยู่เป็นเพียงระดับความจำและความเข้าใจ ยังไม่ถึงระดับวิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมิน ในขณะที่มีการใช้ยาอย่างเช่นยาปฏิชีวนะอย่างไม่สมเหตุสมผลกันอย่างมาก many โดยแพทย์และอาจารย์แพทย์ที่ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย<sup>(11,12,13,14,15,16)</sup> นิสิตแพทย์เหล่านี้ก็อาจจะสูญเสียหลอมให้ออกมาในลักษณะคล้ายคลึงกับเนื้อหอลอมที่เป็นแม่แบบ ดังนั้น การจัดประสบการณ์เรียนรู้ให้นิสิตแพทย์มีความรู้เสสชั่วที่ในระดับบิเคราะห์ สังเคราะห์และประเมินตั้งแต่ในระดับปรัชลินิกจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น โปรแกรมนี้จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวทางหนึ่ง

Nardone และคณะ<sup>(17)</sup> "ได้นำโปรแกรม TAKEHX (Take-a-History) ซึ่งปรับปรุงจากระบบ CASE (Computer-Aided Simulation of the Clinical Encounter) ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย โอไฮโอ มาใช้สอนการซักประวัติแก่นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัย โอเรกอน พบร่วมกับชุดของโปรแกรมที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้คือ สามารถประเมินผลได้ด้วยตัวโปรแกรมเอง (self-contained) ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ผู้ป่วยจริงและผู้สอน

ไม่ต้องอยู่ด้วยตลอดเวลา และให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) แก่ผู้เรียนได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในหลักการทางแพทยศาสตร์ศึกษา และให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) แก่ผู้เรียนได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในหลักการทางแพทยศาสตร์ศึกษา ส่วนในประเทศแคนาดา Bidwell และคณะ<sup>(18)</sup> ได้สร้างบทเรียนแบบการจำลองสถานการณ์ สำหรับการสอนและการทดสอบ (teaching-testing simulation) ทางกุมารเวชศาสตร์ ชื่อ PMPs (Patient-management problems) เพื่อให้ผู้เรียนตัดสินใจแก้ปัญหาทางคลินิก พบว่าบทเรียนลักษณะนี้ได้ช่วยลดภาระการสอนของอาจารย์ลง ผู้เรียนได้เพิ่มพูนประสบการณ์ในการแก้ปัญหาทางคลินิกทั้งปัญหารรุ่มดาและปัญหาที่ซับซ้อนโดยขึ้นกับความรู้ในการเรียนรู้ของผู้เรียนเอง นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้ทราบถึงผลกระทบที่เป็นอันตรายต่อผู้ป่วยอันอาจเกิดขึ้นได้จากการตรวจวินิจฉัยและให้การรักษาที่ไม่เหมาะสม

จะเห็นได้ว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประเทกจำลองสถานการณ์ทางคลินิกเป็นสื่อการสอนที่เป็นประโยชน์ชนิดหนึ่ง มีผู้ผลิตบทเรียนในลักษณะดังกล่าวขึ้นใช้ในต่างประเทศ เป็นจำนวนมาก แต่บทเรียนดังกล่าวมักมีราคาแพงและสถานการณ์ที่ถูกจำลองขึ้นเพื่อผู้เรียนในสิ่งแวดล้อมหนึ่ง อาจไม่เหมาะสมกับผู้เรียนในสิ่งแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไป การผลิตบทเรียนในลักษณะดังกล่าวขึ้นใช้เองในประเทศไทยจึงเป็นสิ่งเหมาะสมและจำเป็น

จากการทดลองใช้และปรับปรุงโปรแกรมดังกล่าวที่ได้ประดิษฐ์ขึ้นในช่วงระยะเวลาประมาณ 2 ปีพบว่าโปรแกรมนี้มีคุณสมบัติตรงตามที่ได้ตั้งไว้คุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องการ คือ สามารถแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ มีกระบวนการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกวิเคราะห์ปัญหาทางคลินิกของผู้ป่วยซึ่งจำเป็นสำหรับการตัดสินใจเลือกใช้ยาในแต่ละกรณี นิสิตแพทย์หรือผู้สนใจสามารถใช้บทเรียนได้โดยง่าย (user-friendly) ให้นิสิตแพทย์ซึ่งเรียนวิชาเภสัชวิทยาได้ฝึกหัดตัดสินใจเลือกใช้ยาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ก่อนขึ้นไปปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับของผู้เรียน ใช้เวลาในแต่ละบทเรียนไม่เกิน 30 นาที ทำให้ห้ามแก่ปัญหา (challenging) มีการประเมินผลความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) และการแนะนำทาง (guidance) ที่เหมาะสม มีลักษณะเป็นโปรแกรมแม่ (Authoring Software) ซึ่งสามารถนำเนื้อหาต่าง ๆ บรรจุลงในโปรแกรมได้โดยง่าย และมีการใช้สี ภาพกราฟฟิก และเสียงประกอบบทเรียนอย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มความสวยงามและเพื่อเพิ่มความสามารถและเพิ่ม

## ความน่าสนใจของบทเรียน

อย่างไรก็ตาม แม่โปรแกรมจะประกอบด้วยคุณลักษณะและการทำงานที่ดีเพียงใด ก็ไม่สามารถทดแทนการสอนด้วยครูแพทย์ได้ทั้งหมด โปรแกรมการจำลองสถานการณ์

ทางคลินิกเพื่อการตัดสินใจเลือกใช้ยาอย่างเหมาะสมนี้เป็นเพียงอุปกรณ์ช่วยสอนที่ช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการของระบบการศึกษาในโรงเรียนแพทย์ และเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนนอกเหนือเวลาเรียนตามปกติเท่านั้น

## อ้างอิง

1. Billings DM. Computer assisted instruction. In: Computer assisted instruction for health professionals: a guide to designing and using CAI courseware. Connecticut: Appleton - Century-crofts, 1986. 1-16
2. มาลี พูลคลองตัน. เครื่องมือวัดสัมฤทธิ์ผลหมวดบัญญาพิสัย. ใน : เฉลิม วรารักษ์, เสรี ร่วมสุข, บรรณาธิการ. แพทยศาสตรศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คอมพิวเตอร์ไซน์แอนด์พรินท์, 2526. 335-357
3. McGuire C, Nerenberg R, Forman P. A spectrum of clinical Simulations in basic medicine. London: British life Assurance Trust for Health Education, 1978. 1-10
4. Foley RP, Smilansky J. Promoting clinical problem solving. In: Teching Techniques. New York: McGraw-Hill, 1980. 46-69
5. Saltz CC, Saltz J, Rabkin M. Perceptions and knowledge of medical students regarding computer applications in Medicine. J Med Educ 1985 Sep; 60(9): 726-730
6. บุญนาท ลายสนิท steerกุล, เฉลิม วรารักษ์, พิสันธ์ จังกระถุล. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อประเมินความก้าวหน้าและความเข้าใจในบทเรียนด้วยตนเอง. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2529 ตุลาคม ; 30(10): 1051-1062
7. สรรเพชร เมญญาวงศ์กุล. บุญนาท ลายสนิท steerกุล. S.C.A.I.: โปรแกรมแม่ สำหรับสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2530 ตุลาคม; 31(10): 829-844
8. พิสันธ์ จังกระถุล, พิชัย บุญยะรัตน์, ทายาท ดีสุดจิต, บุญนาท ลายสนิท steerกุล. โปรแกรมเพื่อการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ร่วมกับเครื่องฉายสไลด์. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2530 ธันวาคม; 31(12): 1007-1015
9. Steinberg ER. Games, drills and simulations. In: Steinberg ER. Teaching Computers to Teach.
- New Jersey: Lawrence erlbaum associates, 1984. 144-162
10. Desch LW. Use of commercial authoring systems for medical education. Med Educ 1986 Sep; 20(5): 417-423
11. พิสันธ์ จังกระถุล. บัญหาอันเกิดจากการใช้ยาปฏิชีวนะ. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2530 พฤษภาคม; 31(5): 353-359
12. Scheckler WE, Bennett JV. Antibiotic usage in seven community hospitals. JAMA 1970 Jul 13; 213(2): 264-267
13. Roberts AW, Vixconti JA. The rational and irrational use of systemic antimicrobial drugs. Am J Hosp Pharm 1972 Dec; 29(12): 1054
14. Achong MR, Theal HK, Wood JK. Changes in hospital antibiotic therapy after a quality-of-use study. Lancet 1977 Nov 26; 2(8048): 1118-1122
15. Kunin CM, Tupasi T, Craig WA. Use of antibiotics: a brief exposition of the problem and some tentative solutions. Ann Intern Med 1973 Oct; 79(4): 555-560
16. Castle M, Wilfert CM, Cate TR. Antibiotics use at Duke University Medical Center. JAMA 1977 Jun 27; 237(26): 2819-2822
17. Nardone DA, Shriner CL, Guyer-Kelley P, Kositch LP. Use of computer simulations to teach history-taking to first - year medical students. J Med Educ 1987 Mar; 62(3): 191-193
18. Bidwell CM, Collins-Nakai RL, Taylor WC, Jensen WA. Multidisciplinary team production or computer-based simulations to teach pediatrics. J Med Educ 1985 May; 60(5): 395-403