

## Compliance and Medical Practice

อรณี ตั้งเฝ้า\*

ขั้นตอนในการรักษาผู้ป่วยด้วยยานั้นขึ้นกับปัจจัยหลายประการ หลังจากที่แพทย์ผู้รักษาสั่งยาให้กับผู้ป่วยแล้ว ผู้ป่วยจะได้รับผลของการรักษาตามที่แพทย์คาดหวังหรือไม่ แพทย์ควรตระหนักถึงขั้นตอนต่างๆที่เริ่มตั้งแต่ผู้ป่วยต้องไปยังร้านขายยาหรือห้องยาของโรงพยาบาล เมื่อได้รับยาที่ถูกต้องแล้ว ผู้ป่วยต้องสามารถบริหารยาตามที่แพทย์ได้กำหนด ทั้งในแง่วิธีการใช้และขนาดของยาที่ใช้ การที่ผู้ป่วยปฏิบัติตามที่แพทย์แนะนำหรือในแง่ของการรักษาทางยาเรียกว่า Compliance และ Compliance นี้ก็เป็นปัญหาใกล้ตัวในการรักษาผู้ป่วย แต่เป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งมีผลโดยตรงต่อผลการรักษา

ความสามารถที่ผู้ป่วยจะได้บริหารยาตามที่แพทย์ได้สั่งจ่ายหรือ Compliance นั้นมีความสำคัญทางด้านคลินิกและทางด้านการทำงานวิจัย เมื่อศึกษาถึง Compliance และปัจจัยที่มีผลต่อ Compliance ก็จะช่วยแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องสามารถช่วยให้ผู้ป่วยมี Compliance ที่ดีขึ้น ในบางกรณี Compliance อาจเป็นสาเหตุของ therapeutic failure และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงการรักษาไปในทางที่ซับซ้อนมากขึ้น เป็นเหตุให้สูญเสียทรัพยากรมากขึ้นโดยไม่จำเป็น

โดยทั่วไป Compliance มีความสำคัญทั้งในการรักษาผู้ป่วยทั่วๆ ไปและการทำวิจัยเกี่ยวกับยาใน

มนุษย์ การแปลผลการรักษาทั้งทางด้านคลินิกและผลงานทางด้านการศึกษาวิจัยยาในมนุษย์ ควรมีการตระหนักถึงผลของ Compliance ร่วมด้วยเสมอ

### สาเหตุที่ทำให้ผู้ป่วยมี Compliance ต่ำ

สาเหตุที่ทำให้ผู้ป่วยมี Compliance ต่ำนั้น อาจแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ๆ ได้ 4 กลุ่ม คือ

1. สาเหตุที่เกี่ยวข้องกับโรคของผู้ป่วยโดยเฉพาะ ความรุนแรงของโรค (disease severity) ได้แก่ ในกรณีที่โรคไม่แสดงอาการเช่นในการรักษาผู้ป่วยด้วยโรคความดันโลหิตสูง กรณีผู้ป่วยระยะสุดท้ายของโรครุนแรงและกรณีที่ผู้ป่วยหมดความหวังจากการรักษา

2. สาเหตุที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ป่วยเอง ได้แก่ ในกรณีที่ผู้ป่วยสูงอายุ ความจำเสื่อม หลงลืม ความเชื่อของผู้ป่วยในผลการรักษา ตลอดจนราคาของยาและรูปแบบของยาที่ใช้ นั้นผู้ป่วยสามารถทำตามแพทย์สั่งได้เพียงไร

3. สาเหตุที่เกี่ยวข้องกับการรักษาหรือการวิจัย ได้แก่ ปริมาณของยาทั้งหมดที่ผู้ป่วยได้รับ จำนวนครั้งที่ผู้ป่วยต้องบริหารยาในแต่ละวัน ตลอดจนถึงระยะเวลาของการรักษา

4. สาเหตุที่เกี่ยวข้องกับผู้รักษาหรือผู้วิจัย ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์หรือผู้วิจัยกับผู้ป่วย ความสัมพันธ์ที่ดีทั้งกับตัวผู้ป่วยเองและครอบครัวผู้ป่วย (ใน

\* ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บางกรณี) อาจมีผลช่วยให้ผู้ป่วยบริหารยาตามที่แพทย์หรือผู้วิจัยแนะนำได้ดีขึ้น

โดยทั่วไปผู้ป่วยที่มีแนวโน้มจะบริหารยาตามที่แพทย์แนะนำได้ถูกต้องและครบถ้วนหรือมี Compliance สูงนั้นมักมารับการรักษาสม่ำเสมอ ตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับอาการเจ็บป่วยและการรักษาอย่างซื่อสัตย์ ให้ความร่วมมือในการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่แพทย์แนะนำเป็นอย่างดี ไปรับยาและพยายามบริหารยาตามที่แพทย์สั่ง

### การวัด Compliance ของผู้ป่วย

มีวิธีการวัดได้หลายวิธีแต่ส่วนมากจะใช้ในทาง การวิจัยมากกว่า การวัดแต่ละวิธีจะให้ข้อมูลที่มีความ เชื่อถือได้แตกต่างกันไป บางวิธีแพทย์อาจนำมา ประยุกต์ใช้ในทางคลินิกได้ แต่ก็ควรตระหนักถึงจุดอ่อน และจุดแข็งของแต่ละวิธี วิธีต่างๆ เหล่านี้ได้แก่

- การนับจำนวนหรือวัดปริมาณยาที่เหลือ โดยให้ผู้ป่วยนำยาที่เหลือกลับมาเมื่อมาพบแพทย์อีกครั้ง วิธีนี้ก็สามารถบอกได้คร่าวๆ ถ้าผู้ป่วยมีความซื่อสัตย์ และให้ความร่วมมือ อย่างไรก็ตามในผู้ป่วยบางกลุ่มที่ Compliance ไม่ดีอาจไม่ได้ไปซื้อหรือเบิกยาตามที่ แพทย์สั่ง หรืออาจนำยาที่เหลือมาไม่ครบจำนวน เนื่องจากกลัวแพทย์จะตำหนิว่าตนไม่ได้บริหารยาตามที่ แพทย์แนะนำ

- การบันทึกการบริหารยาของผู้ป่วยด้วยตัวผู้ ป่วยเองหรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่บ้านทุกวัน เวลา และ จำนวนครั้งของการเปิดขวด การบันทึกด้วยตัวผู้ป่วย เองอาจมีประโยชน์ถ้าต้องการตรวจสอบ Compliance ของผู้ป่วยในระยะสั้นๆ ในการบันทึกด้วยตัวผู้ป่วยเอง ในการรักษาระยะยาวอาจมีปัญหาเกี่ยวกับ Compliance และความถูกต้องของการบันทึกเข้ามาเป็นปัจจัยให้ พิจารณาด้วย การบันทึกด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์นั้น

โดยทั่วไปจะให้ข้อมูลได้ถูกต้องและน่าเชื่อถือมากกว่า แต่ต้องอาศัยเครื่องมือและความชำนาญในการอ่านและ แปลผล และข้อเท็จจริงประการหนึ่งซึ่งควรตระหนักคือ เครื่องมือนี้บันทึกวัน เวลาของการเปิดขวดยาและ อนุโลมว่าผู้ป่วยจะเปิดขวดยาเฉพาะเมื่อจะบริหารยา

- การเจาะเลือดตรวจระดับยาหรือ biological marker ที่เกี่ยวข้อง วิธีนี้จะนำมาใช้ได้สะดวกในทาง คลินิกและมักใช้เป็นประจำในการทำวิจัย อย่างไรก็ตาม การแปลผลของระดับยาในเลือดนั้น ผู้แปลผลควร ตระหนักถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตั้งแต่เวลาที่ เจาะเลือด ระยะเวลาตั้งแต่ได้รับยาครั้งสุดท้ายจนถึง ระยะเวลาที่เจาะเลือด ตลอดจนสภาพร่างกายของผู้ป่วย ที่อาจมีผลให้เภสัชจลนศาสตร์ (Pharmacokinetics) ของยาเปลี่ยนแปลงไป ในบางกรณีที่ระดับยาในเลือดอยู่ใน ระดับที่เป็นที่พอใจของแพทย์อาจมีสาเหตุมาจากผู้ ป่วยบริหารยาก่อนที่จะมารับการตรวจเลือด สำหรับใน กรณีที่ยามีระดับต่ำกว่าที่ผู้ป่วยควรเป็น ก็อาจมีสาเหตุ มาจากการขาดการบริหารยาเพียงหนึ่งครั้งก่อนมาพบ แพทย์

- ประเมินจากพฤติกรรมของผู้ป่วย เช่นการ มาพบแพทย์และรับการรักษา ตามที่แพทย์แนะนำ ผู้ แปลผลหรือแพทย์ผู้รักษาควรตระหนักกว่า การที่ผู้ป่วยมี Compliance สูงในเรื่องหนึ่งอาจไม่สามารถนำไปประเมิน Compliance ในเรื่องอื่นๆ ถึงแม้เป็นเรื่องที่มีส่วน เกี่ยวข้องกันกับการรักษาก็ตาม

- ประเมินจากการสอบถามผู้ป่วยหรือญาติที่ ช่วยในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่บ้าน การประเมินวิธีนี้จะมี ความน่าเชื่อถือต่ำ โดยเฉพาะในผู้ป่วยบางประเภท เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยด้วยอาการทางจิต ประสาท มาตรฐาน ของการประเมินก็แตกต่างกันออกไปตามแต่บุคคลผู้ให้ ข้อมูล การประเมิน Compliance ของผู้ป่วยราย เดียวกันโดยข้อมูลจากหลายคนอาจแตกต่างกันไป

อนึ่งแพทย์ผู้รักษาหรือผู้วิจัยควรมีความคาดหวังเกี่ยวกับ Compliance ของผู้ป่วยในระดับหนึ่งเท่านั้น และควรชี้แจงให้ผู้ป่วยทราบเสมอว่า การที่ได้รับยาไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนเป็นบางครั้งนั้นเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอๆ และไม่ใช้ความผิดร้ายแรงอะไร แม้แต่ในการทำการวิจัยเรื่อง Compliance ในนักศึกษาแพทย์ก็พบว่า นักศึกษาแพทย์มี Compliance โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 80% แม้ว่านักศึกษาเหล่านั้นจะทราบว่าการกำลังถูกทำการวิจัยเรื่อง Compliance ก็ตาม Compliance เท่าไรจึงจะพอเหมาะสมสมควรเป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ เช่น ระยะเวลาของการรักษา ความรุนแรงของโรคและผลตามมาจาก Noncompliance ชนิดของการรักษา ฯลฯ การวัด Compliance นั้นก็ควรเป็นการวัดโดยการประมาณคร่าวๆ (relative) เทียบกับความคาดหวังโดยทั่วไป ในบางกรณี Compliance 80% อาจไม่เพียงพอ เช่น ในกรณีของการใช้ยาคุมกำเนิดแบบรับประทาน เป็นต้น

### ลักษณะของ Noncompliance

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะ (pattern) ของ Noncompliance ของผู้ป่วยในแต่ละกลุ่มหรือแต่ละคนนั้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อให้แพทย์ผู้รักษา หรือผู้ทำการวิจัยสามารถแปลผลการประเมิน Compliance ตลอดจนนำไปสู่การปรับปรุง Compliance ของผู้ป่วยให้ดีขึ้น Compliance ของผู้ป่วยแต่ละคนหรือในแง่กลุ่มของประชากรที่ได้รับการรักษามากไม่เป็น all or none แต่จะมีการกระจายตัวของพฤติกรรมการบริหารยาทั้งในแง่จำนวนครั้งและเวลาที่รับประทานถูกต้องเป็นช่วงระหว่าง 0-100% ลักษณะของ Noncompliance ของผู้ป่วยมีรูปแบบที่พบคือ ได้รับยาไม่ถูกต้องตามเวลาหรือมีการขาดหายไปบางครั้ง (delay and omission in dose) ในบางครั้งผู้ป่วยอาจมีระยะ

เวลาที่ไม่ได้บริหารยาเลยติดต่อกันเกิน 3 วัน ซึ่งเรียกว่า drug holidays ทำอย่างไรจึงช่วยให้ Compliance ดีขึ้นเมื่อได้พิจารณาจากสาเหตุของ Noncompliance แล้วจะเห็นได้ว่า การแก้ไขหรือปรับปรุงสามารถทำได้ทั้งด้านตัวผู้ป่วยเองและตัวแพทย์ผู้ให้การรักษา ข้อเสนอแนะทั่วไปในการปรับปรุง Compliance ของผู้ป่วยมีดังต่อไปนี้

1. อธิบายวิธีการใช้และความสำคัญของการรักษาให้ผู้ป่วยฟัง ควรใช้คำอธิบายง่ายๆ หรือที่เรียกกันว่า KISS rule ซึ่งหมายถึง Keep It Short and Simple เพื่อลดปัญหาในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนต่อผู้ป่วย
2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างแพทย์ผู้รักษาและผู้ป่วยรวมทั้งครอบครัวผู้ป่วยในบางกรณี ความเชื่อถือเป็นแพทย์ผู้รักษาและการรักษาที่ได้รับเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับ Compliance ของผู้ป่วย
3. ในบางกรณี การให้ยากับผู้ป่วยโดยตรงจากบุคลากรทางการแพทย์อาจเป็นทางเลือกทางหนึ่ง ได้แก่ ในกรณีผู้ป่วยโรคจิต ประสาท ที่ไม่สามารถเชื่อถือได้ว่า จะทานยาตามที่แพทย์สั่ง การเลือกให้ยาฉีดแทนอาจเป็นทางออกของแพทย์ผู้รักษา
4. ถ้าวิธีการให้ยาเป็นปัญหาหลัก ควรให้มีการสาธิตวิธีให้ยา โดยอาจทำเป็นรายบุคคลหรือทำเป็นกลุ่มแล้วแต่กรณี ผู้ป่วยควรทดลองบริหารยาต่อหน้าบุคลากรที่มีความเข้าใจและความชำนาญในการบริหารยาประเภทนั้น

### ทำอย่างไรเมื่อผู้ป่วยมีปัญหาเรื่อง Noncompliance

เมื่อผู้ป่วยกลับมาพบแพทย์และแพทย์ประเมินว่าผู้ป่วยรายนั้นๆ มีปัญหาเรื่อง Noncompliance การแก้ไขหรือปรับปรุง Compliance ของผู้ป่วยในแต่ละคนมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ถามผู้ป่วยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องว่า อะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ป่วยไม่บริหารยาตามที่ได้รับคำแนะนำ
2. ถ้ามีปัญหารื่องวิธีการใช้หรือปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจในการรักษา แพทย์อาจต้องให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโรคที่เป็น การรักษา และ ผลที่อาจเกิดขึ้นถ้าไม่ได้รับการรักษา
3. ถ้ามีปัญหากเกี่ยวกับรูปแบบของยา แพทย์อาจพิจารณาเปลี่ยนรูปแบบของยา
4. การใช้ภาษาที่ช่วยให้ผู้ป่วยหรือสามารถจัดยาสำหรับแต่ละวันได้ล่วงหน้า อาจมีประโยชน์โดยเฉพาะในกรณีผู้ป่วยไม่สามารถช่วยตัวเองได้มากหรือการให้ยามีความซับซ้อน
5. อาจแนะนำให้ผู้ป่วยบันทึกการได้รับยา และ อาจมีการเตือนความจำจากญาติหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

## สรุป

Compliance เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในขั้นตอนขบวนการรักษาโดยเฉพาะผู้ป่วยนอก ในทางคลินิกการประเมิน Compliance เพื่อวินิจฉัยแยกระหว่าง Noncompliance และ therapeutic failure เป็นสิ่งที่พบได้เสมอๆ ในทางด้านการวิจัยทางยาการประเมิน Compliance มีความสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพของยา ดังนั้นในการทำวิจัยทางคลินิกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับยานั้นควรมีการรายงาน Compliance ของผู้ป่วยร่วมไปด้วยเสมอ การประเมิน Compliance นั้นสามารถทำได้หลายวิธี ซึ่งผู้ที่ต้องการประเมินควรศึกษาข้อเด่นและข้อด้อยในแต่ละวิธีและเลือกใช้วิธีที่เหมาะสมในแต่ละสภาพแวดล้อม

## อ้างอิง

1. Urquhart J. The electronic medication event monitor. Lessons for Pharmacotherapy. Clin Pharmacokinet 1997 May;32(5): 345-56
2. Katrissios H, Flowers NT, Blaschke TF. Introducing medical students to medication noncompliance. Clin Pharmacol Ther 1996 May;59(5):577-82
3. Katrissios H, Blaschke TF. Medication compliance as a feature in drug development. Annu Rev Pharmacol Toxicol 1997;37: 451-75
4. Spilker B. Methods of assessing and improving patient compliance in clinical trials. In: Spilker B. Guide to clinical trials. Pennsylvania: Lippincott-Raven Publishers, 1996:102-14
5. Urquhart J. How much compliance is enough? Pharm Res 1996 Jan;13(1):10-11