

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุมาลี พงศ์ติลกะ*
ภูมิศักดิ์ เอ็งฉ้วน**

Pongsadiloke S, Angchun P. Information seeking behaviors of graduate students at the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University. Chula Med J 2017 Mar – Apr;61(2): 261 - 74

Background : *In graduate studies students focus on seeking knowledge and expertise. Students need to access different sources to research and create new knowledge. The information seeking from various sources to meet the demand is absolutely necessary. As a result, this study use Information Seeking Behaviors framework to scrutinize the graduate students behavior in order to adopt as guidelines for information services.*

Objectives : *To study the quest for information and compares the information seeking behavior of graduate students, Faculty of Medicine, Chulalongkorn University.*

Methods : *The sample size in this study was 187 graduate students at the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University enrolling in the first semester of the academic year 2015. 169 questionnaires were returned. The research instrument in this study was a questionnaire validated by experts and Cronbach's alpha = 0.96 the statistics used were percentage, frequency, mean, standard deviation, t – test and one way ANOVA*

* นิสิตปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

** ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Results : *Most of students purpose was to seek for information for their thesis or dissertation. The information seeking behavior consisting of: 1. Searching the relevant literature/bibliography 2. Browsing online databases in the library 3. Listing bibliography 4. Digesting information from a reliable source 5. On serving information from social media 6. Extracting information from abstract/study/research/methodology papers, books, journals and reference sources 7. Cross checking the information from the sources/ references 8. Analyzing information to complete the objectives. It is found that students with different majors and degree programs have similar information seeking behavior.*

Conclusion : *Graduate students at the Faculty of Medicine, Chulalongkorn University are seeking information for their thesis or dissertation. In sum, students with different levels of study have no significant difference in information seeking behavior.*

Keywords : *Information seeking behavior, information seeking, graduate students.*

Correspondence to: Angchun P. Faculty of Humanities: Ramkhamhaeng University,
Bangkok 10240, Thailand.

Received for publication. December 15, 2016.

สุมาลี พงศติลก, ภิรมศักดิ์ เอ่งฉ้วน. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์เวชสาร 2560 มี.ค. – เม.ย.; 61(2): 261 – 74

- เหตุผลของการทำวิจัย** : การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้พัฒนาองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ทำให้ผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าหาความรู้ จากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ด้วยตนเองเพื่อนำมาใช้ในศึกษาค้นคว้า วิจัย และสร้างองค์ความรู้ใหม่ จึงจำเป็นต้องแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ ผู้วิจัยจึงศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดบริการการส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนิสิต
- วัตถุประสงค์** : เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขาวิชาและระดับการศึกษา
- กลุ่มตัวอย่างและวิธีการศึกษา** : นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาคการศึกษาต้นปีการศึกษา 2558 จำนวน 187 ราย ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 169 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผ่านการประเมินความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีของคอรอนบาค สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test และ one way ANOVA
- ผลการศึกษา** : นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ดังนี้ 1. เริ่มต้นจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/บรรณานุกรม 2. สืบค้นเลือกดูสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด 3. เชื่อมโยงสารสนเทศจากรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม 4. แยกแยะสารสนเทศจากความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มาความเกี่ยวข้องกันของเนื้อหาสารสนเทศ

5. ตรวจสอบสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ 6. ดึงสารสนเทศออกมาใช้จากบทคัดย่อ/ผลการศึกษา/ผลการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัยเอกสาร หนังสือ วารสาร อังอิงแหล่งที่มา 7. ตรวจสอบสารสนเทศจากแหล่งที่มา/การอ้างอิงของข้อมูล 8. ขั้นตอนสุดท้ายนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แสวงหา ผลเปรียบเทียบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศพบว่านิสิตที่มีสาขาวิชาและระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

สรุป

:

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์มีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศประกอบด้วย การเริ่มต้น การสำรวจเลือกดู การเชื่อมโยงสารสนเทศ การแยกแยะ การตรวจสอบ การดึงสารสนเทศออกมาใช้ การตรวจสอบการจบ นิสิตที่มีสาขาวิชาและระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมที่ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

:

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ, การแสวงหาสารสนเทศ, นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา, คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามีจุดมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะ จึงเน้นให้ผู้เรียนคนควาจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ภายใต้การให้คำปรึกษาและคำแนะนำจากอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ ของศาสตร์สาขานั้น ๆ อย่างมีระบบ เน้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยกระบวนการ วิจัย⁽¹⁾ ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสาร ส่งผลให้สารสนเทศเกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งรูปแบบ การผลิต การจัดเก็บและการเผยแพร่อย่างมาก ทำให้มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนประสบปัญหาการทะลักทลายของสารสนเทศ⁽²⁾ ผลจากการเปลี่ยนแปลงนั้นทำให้รูปแบบและการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดเปลี่ยนแปลงจากเดิม ทั้งสิ่งพิมพ์ ไลบรารี วัสดุ และอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้เรียนต้องมีการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีระบบและเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ตรงและตอบสนองความต้องการได้ ดังนั้นการแสวงหาสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนการสอนและการวิจัยของผู้ศึกษา ผลจากการวิจัยทำให้ทราบถึงพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อเสนอเป็นแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรมกรรมการแสวงหา และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนำเสนอเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของนิสิตอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้และทักษะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติตามพันธกิจและปรัชญาของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อไป

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ลงทะเบียน

เรียนในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2558 จำนวน 169 ราย โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเฉพาะบุคคล ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแสวงหาสารสนเทศ

สถิติในการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐานได้แก่ t -test, one way ANOVA ผลการวิเคราะห์ $P < 0.05$ แสดงว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัย

ข้อมูลเฉพาะบุคคล

นิสิตที่ได้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 169 ราย คิดเป็น ร้อยละ 90.37 เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาพบว่า นิสิตส่วนใหญ่เป็นนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ ร้อยละ 29.00 รองลงมาสาขาวิชาอายุรศาสตร์ ร้อยละ 26.00 สาขาวิชาการวิจัยและการจัดการด้านสุขภาพ ร้อยละ 15.40 สาขาวิชาสุขภาพจิต ร้อยละ 14.20 สาขาวิชาชีวเคมีทางการแพทย์ ร้อยละ 5.90 สาขาวิชาเวชศาสตร์การกีฬา ร้อยละ 4.10 สาขาวิชาฉายาเวชศาสตร์ ร้อยละ 3.60 และสาขาปรสิตวิทยาทางการแพทย์ ร้อยละ 1.20 ส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 72.80 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 27.20

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

นิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ ร้อยละ 46.70 เพื่อประกอบการเรียน ร้อยละ 33.50 และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ร้อยละ 19.80

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศประกอบด้วย 8 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1. การเริ่มต้น (starting)

นิสิตมีพฤติกรรมเริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ลำดับแรก นิสิตศึกษาจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/บรรณานุกรม รองลงมาศึกษาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์และสอบถามจากอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนจากการประชุมอบรมสัมมนา นิสิตเริ่มต้นอยู่ในระดับปานกลางดังตารางที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 การสำรวจเลือกดูสารสนเทศ

นิสิตมีระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการสำรวจเลือกดูสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตสำรวจ

เลือกดูจากฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด (online database) รองลงมาจากรายการแสดงผลการค้นหาจากหน้าเว็บไซต์ ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC) และหน้าปก/หน้าสารบัญ ส่วนร้านหนังสือ นิสิตสำรวจเลือกดูอยู่ในระดับปานกลาง ดังตารางที่ 2

ขั้นตอนที่ 3. การเชื่อมโยงสารสนเทศ (chaining)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการเชื่อมโยงสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตเชื่อมโยงสารสนเทศจากรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม รองลงมาจากจุดเชื่อมโยงบนเว็บไซต์ของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะของการใช้ไฮเปอร์ลิงก์ และจากคำสำคัญที่ปรากฏในเอกสารดังตารางที่ 3

ตารางที่ 1. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการเริ่มต้น

การเริ่มต้น	พฤติกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
สอบถามอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา	3.69	0.93	มาก
ศึกษาจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/บรรณานุกรม	4.15	0.85	มาก
ศึกษาจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์	4.09	0.91	มาก
จากการประชุม อบรม สัมมนา	3.30	1.11	ปานกลาง
รวม	3.81	0.68	มาก

ตารางที่ 2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการสำรวจเลือกดูสารสนเทศ

การสำรวจเลือกดู	ระดับพฤติกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC)	3.79	0.98	มาก
ฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด (online database)	4.12	0.91	มาก
หน้าปก/หน้าสารบัญ/บทคัดย่อ	3.72	0.98	มาก
รายการแสดงผลการค้นหาจากหน้าเว็บไซต์	3.92	0.94	มาก
ร้านหนังสือ	2.85	1.29	ปานกลาง
รวม	3.68	0.75	มาก

ตารางที่ 3. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการเชื่อมโยงสารสนเทศ

การเชื่อมโยงสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
รายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม	4.08	0.95	มาก
จุดเชื่อมโยงบนเว็บไซต์ของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องในลักษณะของการใช้ไฮเปอร์ลิงก์	3.95	0.87	มาก
คำสำคัญที่ปรากฏในเอกสาร	3.85	1.06	มาก
รวม	3.96	0.82	มาก

ขั้นตอนที่ 4. การแยกแยะ (differentiating)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการแยกแยะสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตทำการแยกแยะสารสนเทศจากความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มา ความเกี่ยวข้องกันของเนื้อหาสารสนเทศ และรองลงมาจากความทันสมัยของสารสนเทศ ดังตารางที่ 4

ขั้นตอนที่ 5. การตรวจตรา (monitoring)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจตราโดยรวมอยู่ในระดับเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตทำการตรวจตราสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมาจากการหารือกับนักวิจัยหรือนักวิชาการที่ตนรู้จัก และจากรายชื่อหนังสือใหม่จากห้องสมุดส่วนการเข้าร่วมอบรม สัมมนานิสิตเลือกในระดับปานกลางดังตารางที่ 5

ตารางที่ 4. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการแยกแยะสารสนเทศ

การแยกแยะสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
ความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มา	4.20	0.83	มาก
ความเกี่ยวข้องกันของเนื้อหาสารสนเทศ	4.20	0.83	มาก
ความทันสมัยของสารสนเทศ	4.05	0.85	มาก
รวม	4.15	0.73	มาก

ตารางที่ 5. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจตรา

การตรวจตรา	ระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
รายชื่อหนังสือใหม่จากห้องสมุด	3.53	0.93	มาก
หารือกับนักวิจัยหรือนักวิชาการที่ตนรู้จัก	3.54	0.97	มาก
การเข้าร่วมอบรม สัมมนา	3.50	1.07	ปานกลาง
สื่อสังคมออนไลน์	3.73	0.84	มาก
รวม	3.57	0.75	มาก

ขั้นตอนที่ 6. การดึงสารสนเทศออกมา (extracting)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการดึงสารสนเทศออกมาใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตดึงสารสนเทศออกมาใช้จากบทคัดย่อ/ผลการศึกษา/ผลการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัยและจากเอกสาร หนังสือ วารสาร อังอิงแหล่งที่มา (ทั้งฉบับ) รองลงมาจากเอกสาร หนังสือ วารสาร อังอิงแหล่งที่มา (บางส่วน) สำหรับรูปภาพ/ตาราง/สถิติ/ผังภูมิ/แผนภูมินิสิตดึงสารสนเทศออกมาใช้ในระดับปานกลางดังตารางที่ 6

ขั้นตอนที่ 7 การตรวจสอบ (verifying)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจสอบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับ

มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตทำการตรวจสอบสารสนเทศจากแหล่งที่มา/การอ้างอิงของข้อมูล รองลงมาจากการเปรียบเทียบจากแหล่งอื่น ๆ และจากการปรึกษาอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา/บรรณารักษ์/ผู้เชี่ยวชาญดังตารางที่ 7

ขั้นตอนที่ 8 การจบ (ending)

นิสิตมีระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการจบโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อลำดับแรก นิสิตสิ้นสุดการแสวงหาสารสนเทศโดยการนำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แสวงหา รองลงมาตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง อีกครั้ง และวางแผนนำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 6. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการดึงสารสนเทศออกมาใช้

การดึงสารสนเทศออกมา	ระดับพฤติกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
บทคัดย่อ/ผลการศึกษา/ผลการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัย	3.96	0.91	มาก
เอกสาร หนังสือ วารสาร อังอิงแหล่งที่มา(ทั้งฉบับ)	3.96	0.89	มาก
เอกสาร หนังสือ วารสาร อังอิงแหล่งที่มา (บางส่วน)	3.79	0.82	มาก
รูปภาพ/ตาราง/สถิติ/ผังภูมิ/แผนภูมิ	3.49	1.02	ปานกลาง
รวม	3.80	0.71	มาก

ตารางที่ 7. แสดงพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจสอบสารสนเทศ

การตรวจสอบสารสนเทศ	ระดับพฤติกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
แหล่งที่มา/การอ้างอิงของข้อมูล	4.02	0.84	มาก
การเปรียบเทียบจากแหล่งอื่น ๆ	3.69	0.92	มาก
การปรึกษาอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา/บรรณารักษ์/ผู้เชี่ยวชาญ	3.67	0.90	มาก
รวม	3.79	0.75	มาก

ตารางที่ 8. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการจบ

การจบ	ระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหา		
	\bar{X}	SD	ความหมาย
ตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้องอีกครั้ง	4.11	0.83	มาก
วางแผนนำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์	3.92	0.97	มาก
นำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์	4.15	0.75	มาก
รวม	4.06	0.74	มาก

การเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศตามสาขาวิชา

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน โดยรวมมีพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน ($P > 0.05$)

การเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศตามระดับการศึกษา

นิสิตที่ศึกษาระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอกมีพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ($P > 0.05$)

อภิปรายผล

ผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

วัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศ
โดยรวมนิสิตส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์⁽³⁻⁸⁾ อาจเป็นเพราะหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่เปิดสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ซึ่งเน้นการทำวิทยานิพนธ์เป็นหลัก⁽⁹⁾ รองลงมาพบว่านิสิตมีวัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการ⁽¹⁰⁾ และพบว่านิสิตแสวงหาสารสนเทศเพื่อ

เพื่อเพิ่มพูนความรู้⁽¹¹⁾ เป็นการแสวงหาความรู้และศึกษาเพิ่มเติมซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนค้นคว้าจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ อย่างมีระบบเพื่อให้ได้รับสารสนเทศที่มีคุณภาพและนำไปใช้ในการเรียนการสอน การวิจัย

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

นิสิตมีพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศตามแบบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ⁽¹²⁾ 8 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการเริ่มต้น (starting) นิสิตส่วนใหญ่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศลำดับแรกจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/บรรณานุกรมโดยการอ่านค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ⁽¹³⁾ ซึ่งให้เห็นว่านิสิตเริ่มต้นจากศึกษาค้นคว้าและรวบรวมสารสนเทศที่ตนเองสนใจจากวรรณกรรมและบรรณานุกรมที่เกี่ยวข้อง รองลงมานิสิตเริ่มต้นจากอินเทอร์เน็ต/เว็บไซต์^(3, 5, 8, 10, 14-17) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย โดยไม่จำกัดเวลายังพบว่านิสิตส่วนหนึ่งเริ่มต้นแสวงหาจากการสอบถามอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งบุคคลที่เป็นอาจารย์หรือนักวิชาการในสถาบันอุดมศึกษามากที่สุด^(7, 18, 19) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตมีความใกล้ชิดสามารถปรึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ข้อมูลต่าง ๆ กับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาและพบว่านิสิตส่วนหนึ่งเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศจากการประชุมอบรม สัมมนาอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

ประชุม อบรม สัมมนา ต่าง ๆ อาจจะมีบางเรื่องบางประเด็นที่นิสัยตสสนใจ

การสำรวจเลือกดู (browsing) นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการสำรวจเลือกดูสารสนเทศ ลำดับแรกจากฐานข้อมูลออนไลน์ในหอสมุด (online database)⁽²⁰⁾ รองลงมาพบว่านิสัยสำรวจจากรายการแสดงผลการค้นหาจากหน้าเว็บไซต์^(13, 21, 22) ยังพบว่านิสัยส่วนหนึ่งสำรวจเลือกดูสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุด (OPAC) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ในหอสมุด รายการแสดงผลการค้นหาจากหน้าเว็บไซต์ และฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดสามารถเข้าถึงง่ายและได้ข้อมูลรวดเร็ว ยังพบว่านิสัยสำรวจเลือกดูสารสนเทศจากหน้าปก/หน้าสารบัญ/บทคัดย่อ^(13, 19, 20, 22) อาจเป็นเพราะง่ายต่อการสำรวจเลือกดูผลคร่าว ๆ และยังพบว่านิสัยสำรวจเลือกดูจากร้านหนังสือโดยไปร้านหนังสือเดิม ๆ รู้สึกคุ้นเคยกับการจัดร้านตำแหน่งของหนังสือทำให้ง่ายต่อการเลือกดู

การเชื่อมโยง (chaining) นิสิตส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการเชื่อมโยงสารสนเทศที่ต้องการลำดับแรกจากรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสัยติดตามสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการ โดยพิจารณาจากรายละเอียดของบรรณานุกรมที่ปรากฏในสารสนเทศนั้น ๆ ที่นิสัยสนใจเพื่อนำไปสืบค้นข้อมูลต่อไป^(13, 19, 21, 22) รองลงมาพบว่านิสัยเชื่อมโยงสารสนเทศจากจุดเชื่อมโยงบนเว็บไซต์ของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องในลักษณะของการใช้ไฮเปอร์ลิงก์^(21, 22) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสัยใช้เชื่อมโยงในลักษณะนี้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องที่มีเนื้อหาสัมพันธ์กับเรื่องที่สนใจ ยังพบว่านิสัยส่วนหนึ่งติดตามข้อมูลด้วยคำสำคัญที่ปรากฏในเอกสาร ซึ่งเป็นการติดตามข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการโดยนำคำที่ปรากฏในเนื้อหาเอกสารไปค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

การแยกแยะ (differentiating) นิสิตมีพฤติกรรม

การแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการแยกแยะสารสนเทศ ลำดับแรกจากความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มา ความเกี่ยวข้องกันของเนื้อหาสารสนเทศ และความทันสมัยของสารสนเทศ^(7, 10, 21 - 23) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการแยกแยะสารสนเทศเป็นการกลั่นกรองสารสนเทศที่ค้นหาโดยพิจารณาถึงคุณสมบัติของสารสนเทศเหล่านั้น โดยใช้เกณฑ์ต่าง ๆ ปัจจุบันปริมาณสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจำเป็นต้องมีการประเมินสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ให้ตรงตามความต้องการมากที่สุด ดังนั้นความน่าเชื่อถือ ความเกี่ยวข้องกันของเนื้อหาและความทันสมัยของสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่ต้องตระหนักอย่างมาก

การตรวจตรา (monitoring) นิสิตมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจลำดับแรกจากสื่อสังคมออนไลน์ รองลงมาจากการหารือกับนักวิจัยหรือนักวิชาการที่ตนรู้จัก จากรายชื่อหนังสือใหม่ จากหอสมุด และจากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลวรางค์ ฤทธิเดช⁽²¹⁾ ที่พบว่านักวิจัยมีการติดตามความเคลื่อนไหวจากแหล่งข้อมูลข่าวสาร การเข้าร่วมสัมมนา การพูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้อง จากบริการอีเมลอเลิร์ทและการติดตามจากสื่อสังคมออนไลน์ ยังพบว่านิสัยติดตามความเคลื่อนไหวของสารสนเทศจากรายชื่อหนังสือใหม่ ปรึกษาอาจารย์ จากเว็ลด์ไวด์เว็บ หนังสือวารสาร ติดต่อสื่อสารกับนักวิจัย นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง การอบรม สัมมนา การสำรวจจากร้าน^(13, 20) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันสารสนเทศมีมากมาย ข้อมูลข่าวสารมีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา นิสิตจึงต้องติดตามความเคลื่อนไหวเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ทันสมัยและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

การดึงสารสนเทศออกมา (extracting) นิสิตมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการดึงสารสนเทศออกมาลำดับแรกจากบทคัดย่อ/ผลการศึกษา/ผลการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัยเอกสาร หนังสือ วารสาร อ้างอิงแหล่งที่มา (ทั้งฉบับ) รองลงมาจากเอกสาร หนังสือวารสาร อ้างอิงแหล่งที่มา (บางส่วน) และรูปภาพ/ตาราง/สถิติ/ผังภูมิ/แผนภูมิ สอดคล้องกับงานวิจัยของสายลม

วุฒิสมาชิก⁽²²⁾ ที่พบว่านักศึกษาดึงสารสนเทศออกมาใช้ โดยคัดลอกสารสนเทศที่ต้องการจากเอกสารฉบับเต็ม หรือฉบับย่อทั้งที่เป็นการคัดลอกข้อความโดยตรงและการอ้างอิงแหล่งที่มา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญชัยกุล⁽¹³⁾ ที่พบว่านักศึกษาดึงสารสนเทศออกมาใช้โดยถ่ายสำเนาหรือสแกนเนื้อหาส่วนที่ต้องการและรูปภาพที่ต้องการจากหนังสือ บทความ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากนิสิตจะต้องค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการให้ครบถ้วนทั้งหมด สืบค้นสารสนเทศจากหลายแหล่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศให้ครอบคลุมและครบถ้วนในประเด็นที่ต้องการมากที่สุด

การตรวจสอบ (verifying) นิสิตมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการตรวจสอบสารสนเทศ ลำดับแรกจากแหล่งที่มา/การอ้างอิงของข้อมูล รองลงมาจากการเปรียบเทียบจากแหล่งอื่น ๆ และจากการปรึกษาอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา/บรรณารักษ์/ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตต้องพิจารณาตรวจสอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำมากที่สุด เพราะส่งผลกระทบต่อคุณภาพงานที่ผลิตและเผยแพร่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญชัยกุล⁽¹³⁾ ที่พบว่านักศึกษาสอบทานความถูกต้องของสารสนเทศที่จะนำไปใช้ โดยเปรียบเทียบสารสนเทศเรื่องเดียวกันที่ค้นหาได้กับแหล่งสารสนเทศหลาย ๆ แหล่ง เพื่อประเมินว่าสารสนเทศที่รวบรวมมานั้นตรงกับวัตถุประสงค์ในการทำหรือไม่

การจบ (ending) นิสิตมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในขั้นตอนการจบลำดับแรกด้วยการนำสารสนเทศไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่แสวงหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญชัยกุล⁽¹³⁾ ที่พบว่านักศึกษาเริ่มปฏิบัติโครงการตามวัตถุประสงค์ ทฤษฎี ขอบเขต ระเบียบวิธีวิจัยที่วางไว้ รองลงมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้องของสารสนเทศที่ค้นหาได้อีกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลวรางค์ ฤทธิเดช⁽²¹⁾ พบว่านักวิจัยประเมินว่าได้รับสารสนเทศครบตามโครงเรื่องที่กำหนดเพียงพอหรือไม่ เป็นการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลครั้งสุดท้ายก่อนนำไปใช้ และพบว่านิสิตบาง

ส่วนวางแผนนำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bronstein J.⁽²⁰⁾ เมื่อได้สารสนเทศตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน ลงมือทำวิจัย และเตรียมบทความสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะในขั้นสุดท้ายเป็นการรวบรวมสารสนเทศทั้งหมดเข้าด้วยกัน และตรวจสอบความถูกต้องว่าได้สารสนเทศที่ต้องการอย่างครบถ้วนตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ พร้อมทั้งจะนำสารสนเทศไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แสวงหา

ผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิต จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งตรงข้ามกับงานวิจัยที่พบว่านิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกัน^(3, 18, 24) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเป็นสาขาวิชาเกี่ยวกับทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพการแพทย์ที่ศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพของมนุษย์ นิสิตจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะ ซึ่งปัจจุบันศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพการแพทย์มีการเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วและมีความรู้ใหม่ ๆ ตลอดเวลา ดังนั้นจึงทำให้นิสิตที่ศึกษาในศาสตร์นี้ทุกสาขาวิชาให้ความสำคัญในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยที่ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิต จำแนกตามระดับการศึกษา

นิสิตที่ศึกษาระดับปริญญาโทและนิสิตที่ศึกษาระดับปริญญาเอกมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ซึ่งตรงข้ามกับงานวิจัยที่ผลพบว่านิสิตที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกัน^(3, 6, 8, 18) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการศึกษาในระดับปริญญาโทเป็นการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของมนุษย์ นิสิตจึงต้องมี

ความรู้ ความชำนาญเชี่ยวชาญที่ลึกเฉพาะ ดังนั้นจึงทำให้นิสิตที่ศึกษาในระดับปริญญาโทต้องให้ความสำคัญในการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อนำสารสนเทศมาใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ สำหรับนิสิตปริญญาเอกที่มีค่านิยมเฉลี่ยน้อยกว่าปริญญาโทนั้น อาจเป็นเพราะนิสิตระดับปริญญาเอกมีพื้นฐานและประสบการณ์ในการแสวงหาสารสนเทศมาจากการศึกษาระดับปริญญาโทก่อนแล้ว

สรุป

นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อทำวิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์ มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศตามตัวแบบ 8 ขั้นตอน ประกอบด้วย การเริ่มต้น การสำรวจเลือกดู การเชื่อมโยงสารสนเทศ การแยกแยะ การตรวจตรา การดึงสารสนเทศออกมา การตรวจสอบ และการจบ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่มีสาขาวิชาและระดับการศึกษาต่างกั้มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ควรมีการแนะนำและประชาสัมพันธ์วิธีการแสวงหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด ฐานวิทยานิพนธ์/งานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Theses /e-Researchs) และแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ นิสิตสามารถค้นหาสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ รวดเร็ว และทำให้นิสิตเข้าใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศของห้องสมุดมากขึ้นเพื่อให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อให้ได้ทราบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ชัดเจนมากขึ้น และควรมีการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหา

สารสนเทศของ อาจารย์ แพทย์ นิสิตแพทย์ และบุคลากร เพื่อให้ทราบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศที่ครอบคลุมทั้งหมดนำไปปรับใช้ในการให้บริการและเสริมสร้างพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. ชูติมา สัจจนันท์. การพัฒนามาตรฐานการรู้สารสนเทศและยุทธศาสตร์การพัฒนานักเรียนไทยให้เป็นผู้รู้สารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2554.
2. สมาน ลอยฟ้า. การรู้สารสนเทศ: ทักษะที่จำเป็นสำหรับสังคมสารสนเทศ. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ มข2544;19:1-5.
3. Catalano A. Patterns of graduate students' information seeking behavior: a meta-synthesis of the literature. J Doc 2013;69: 243-75.
4. Fidzani BT. Information needs and information seeking behaviour of graduate students at the University of Botswana. Libr Rev [Internet].1998 [cited 2015 Jun 20];47:329-40. Available from: <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/00242539810233459>.
5. Bhatti R. Information Needs and Information-Seeking Behaviour of Faculty Members at the Islamia University of Bahawalpur. Libr Philos Pract [Internet].2009 [cited 2015 Jun 20];314. Available from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1316&context=libphilprac>.
6. จงกล พุทธิชัยกุล. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน. อินฟอรมะชัน 2559;23:12-22.

7. ชูพาน ตง. ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่; 2557.
8. อัญญา นิขตา รุ่งวิชานวิวัฒน์, ฤทัยชนนี สิทธิชัย. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. บทความนี้: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเขตปัตตานี; 2556.
9. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ข้อบังคับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2551 เกี่ยวกับหลักสูตร [อินเทอร์เน็ต]. 2558 [เข้าถึงเมื่อ 6 ก.พ.2558]. เข้าถึงได้จาก <http://www.grad.chula.ac.th/cirriculum/curri.php>
10. สุนันทา วงศ์จตุรภัทร. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์การกีฬาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและกีฬา 2552;6:45-61.
11. Thani RA, Hashim L. Information needs and Information seeking behaviors of Social Science Graduate Students in Malaysian Public Universities. IJBSS 2011;2:137-43.
12. Wilson TD. Models in information behaviour research. J Doc 1999;55:249-70.
13. สุกานดา เจริญชัยกุล, อารีย์ ชื่นวัฒนา, พวา พันธุ์เมฆา. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. วารสารบรรณศาสตร์ มศว 2554;4:1-14.
14. Dilek-Kayaoglu H. Information-seeking behavior of undergraduate, graduate, and doctoral students: A survey of Istanbul University, Turkey. In: Gathegi JN, Tonta Y, Kurbanoglu SS, Al U, Taskin Z, editors. Challenges of information management beyond the cloud. IMCW 2013. Communications in Computer and Information Science, vol 423. Berlin: Springer; 2014: 123-36.
15. Malliari A, Korobili S, Zapounidou S. Exploring the information seeking behavior of Greek graduate students: a case study set in the University of Macedonia. Int Inform Libr Rev 2011;43:79-91.
16. Liyana S, Noorhidawati A. How Graduate Students Seek for Information: Convenience or Guaranteed Results. Malays J Libr Inform Sci 2014;19:1-15.
17. Padma P, Ramasamy K, Renugadevi S. Information needs and information seeking behaviour of post graduate students of School of Economics at Madurai Kamaraj University: A user survey. Int J Educ Res Tech 2013;4:33-42.
18. George C, Bright A, Hurlbert T, Linke EC, St. Clair G, Stein J. Scholarly use of information: graduate students' information seeking behavior. Inform Res [Internet]. 2006 [cited 2015 Jun 20];11: paper 272. Available from: <http://www.informationr.net/ir/11-4/paper272.html>.
19. Kakai M, Ikoja-Odongo R, Kigongo-Bukenya IMN. A study of the information seeking behavior of undergraduate students of Makerere University, Uganda. World Libr 2004;14:1-22.
20. Bronstein J. The role of the research phase in information seeking behaviour of Jewish studies scholars: a modification of Ellis's behavioural characteristics. Inform Res

- [Internet] 2007 [cited 2016 Aug 20];12:paper 318. Available from: <http://www.informationr.net/ir/12-3/paper318.html>.
21. กุลวรวงษ์ ฤทธิเดช, เทอดศักดิ์ ไม่เท่าทอง, พวพันธุ์เมฆา. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำวิจัยของนักวิจัยในบริษัทศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด. วารสารบรรณศาสตร์ มศว 2557;7:39-52.
 22. สายลม วุฒิสัมบูรณ์. กระบวนการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต]. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2546.
 23. สุภณี ศรีวัชร. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์; 2555.
 24. Junni P. Students seeking information for their Masters' theses: the effect of the Internet. Inform Res [Internet].2007 [cited 2015 Jun 20];12: paper305. Available from: <http://www.informationr.net/ir/12-2/paper305.html>.